



GOVERNMENT OF INDIA MINISTRY OF SKILL DEVELOPMENT & ENTREPRENEURSHIP DIRECTORATE GENERAL OF TRAINING

COMPETENCY BASED CURRICULUM

STENOGRAPHER SECRETARIAL ASSISTANT (HINDI)

आशुलिपि एवं सचिवालय सहायक (हिन्दी)

(Duration: One Year)

CRAFTSMEN TRAINING SCHEME (CTS) NSQF LEVEL- 4



SECTOR – TRAVEL, TOURISM AND HOSPITALITY









STENOGRAPHER SECRETARIAL ASSISTANT (HINDI)

आशुलिपि एवं सचिवालय सहायक (हिन्दी)

(Non-Engineering Trade)

(Revised in 2018)

Version: 1.0

CRAFTSMEN TRAINING SCHEME (CTS)

NSQF LEVEL - 4

Developed By

Ministry of Skill Development and Entrepreneurship

Directorate General of Training

CENTRAL STAFF TRAINING AND RESEARCH INSTITUTE

EN-81, Sector-V, Salt Lake City, Kolkata – 700 091

ACKNOWLEDGEMENT

The DGT sincerely acknowledges contributions of the Industries, State Directorates, Trade Experts, Domain Experts and all others who contributed in revising the curriculum. Special acknowledgement is extended by DGT to the following expert members who had contributed immensely in this curriculum.

List of Expert Members participated/ contributed for finalizing the course curriculum of Stenographer Secretarial Assistant (Hindi) Trade.

S No.	Name & Designation Sh/Mr/Ms	Organization	Remarks	
1.	B.V.S. Sesha Chari, Director	CSTARI Kolkata	Member	
2.	L.K. Mukherjee, DDT	CSTARI Kolkata	Member	
3.	R.C. Mandal, DDT	CSTARI Kolkata	Member	
4.	A. Rarhi, DDT	CSTARI Kolkata	Member	
5.	N. Nath, ADT	CSTARI Kolkata	Member	
6.	Arpita Jha, Instructor	RVTI Jodhpur, Rajasthan	Expert	
7.	Deependra Mishra, Advocate	High Court, Jabalpur, M.P.	Expert	
8.	Jagmohan Sinha, T.O.	Govt. ITI Durg	Expert	
9.	Satish K. Soni, T.O.	Govt. ITI Mana Camp, Raipur	Expert	
10.	P.R. Verma, T.O.	Govt. ITI Raipur	Expert	
11.	Rajesh K. Pandey, T.O.	Govt. ITI (M) Bhilai	Expert	
12.	Archana Bhandarkar, T.O.	Govt. ITI Khurund, Chhatisgarh	Expert	
13.	Akhilesh Pandey, T.O.	CSTARI Kolkata	Member	
14.	K.V.S. Narayana, T.O.	CSTARI Kolkata	Member	
15.	Bharat K. Nigam, T.O.	CSTARI Kolkata	Member	
16.	Harkesh, JHT	CSTARI Kolkata	Expert	
17.	Poonam Kumari, JC	CSTARI Kolkata	Member	

CONTENTS

S No.	Topics	Page No.
1.	Course Information	1
2.	Training System	2-5
3.	Job Role	6
4.	General Information	7-8
5.	NSQF Level Compliance 9	
6.	Learning/ Assessable Outcome 10-11	
7.	Learning Outcome with Assessment Criteria 12-17	
8.	Trade Syllabus 18-29	
9.	Core Skill – Employability Skill	30-34
10	Annexure - I	
10.	List of Trade Tools & Equipment	35-37
	List of Tools & Equipment for Employability Skill	38
11.	Annexure II - Format for Internal Assessment	39

1. COURSE INFORMATION

During the one-year duration of "Stenographer Secretarial Assistant (Hindi)" trade, a candidate is trained on Professional Skill, Professional Knowledge and Employability Skill. In addition to this, a candidate is entrusted to undertake project work, extracurricular activities and on-the-job training to build up confidence. The broad components covered related to the trade are categorized in two semesters each of six months duration. The semester wise course coverage is categorized as below:

1st Semester – In this semester the trainee gets the idea about the computer hardware & its peripherals, classify the consonants & its direction /joining the consonants, distinguish between long & short vowels & use of punctuation marks. Understand Diphthong, Prepare Windows operating system on computer, Compare all types of alternative forms & recognize the finger positioning on the computer keyboard, Observe curved hooked strokes and compound consonant, Recognize Final Hooks, Identify the monetary units & use it. This semester also includes shorthand, translation, and note taking techniques and applies on computer for speed typing in MS-Word.

2nd Semester – In this semester the trainee will be able to explore the MS-Excel, MS- Word, etc. Understand the office layout, importance of cleanliness, safety and security etc. Process of diary – dispatch register, various office documents, file management, job and responsibilities of a secretary. He learns to maintain computer security and ways to keep away virus and malware. Prepares and demonstrate MS-Power point Presentations, Create E-Mail ID, correspondence through mail, filling up online forms and documents for registration etc., booking tickets for rail, bus, air and hotels. Identify all types of official tools, equipment and observe all types of postal services. The Trainee prepares all types of letters, notices, agenda, minutes, reports, circular & memorandum, etc.

2.1 GENERAL

The Directorate General of Training (DGT) under Ministry of Skill Development & Entrepreneurship offers a range of vocational training courses catering to the need of different sectors of the economy/ labour market. The vocational training programs are delivered under the aegis of National Council of Vocational Training (NCVT). Craftsman Training Scheme (CTS) and Apprenticeship Training Scheme (ATS) are two pioneer programs of NCVT for propagating vocational training.

'Stenographer Secretarial Assistant (Hindi)' trade under CTS is delivered nationwide through a network of ITIs. The course is of one year (02 semester) duration. It mainly consists of Domain area and Core area. In the Domain area (Trade Theory & Practical) impart professional skills and knowledge, while the Core area (Employability Skill) imparts requisite core skills, knowledge, and life skills. After passing out the training program, the trainee is awarded National Trade Certificate (NTC) by NCVT which is recognized worldwide.

Candidates broadly need to demonstrate that they are able to:

- Read and interpret technical parameters/documents, plan and organize work processes, identify necessary materials and tools;
- Perform tasks with due consideration to safety rules, accident prevention regulations and environmental protection stipulations;
- Apply professional skill, knowledge & employability skills while performing jobs.
- Document the parameters related to the task undertaken.

2.2 CAREER PROGRESSION PATHWAYS

- Can join as stenographer (Hindi), secretarial assistant, private secretary, receptionist, computer operator, etc. in various government/ private organizations.
- Can join Apprenticeship programs in different types of industries leading to a National Apprenticeship certificate (NAC).
- Can join Crafts Instructor Training Scheme (CITS) in the trade for becoming an instructor in ITIs.

2.3 COURSE STRUCTURE

Table below depicts the distribution of training hours across various course elements during a period of one year (02 semesters): -

S No.	Course Element	Notional Training Hours
1.	Professional Skill (Trade Practical)	1260
2.	Professional Knowledge (Trade Theory)	252
3.	Employability Skills 110	
4.	Library & Extracurricular activities 58	
5.	Project Work 160	
6.	Revision and Examination 240	
	Total	2080

2.4 ASSESSMENT & CERTIFICATION

The trainee will be tested for his skill, knowledge and attitude during the period of the course and at the end of the training program as notified by the Government of India (GoI) from time to time. The employability skills will be tested in the first two semesters itself.

- a) The **Internal Assessment** during the period of training will be done by **Formative Assessment Method** by testing for assessment criteria listed against learning outcomes. The training institute has to maintain an individual trainee portfolio as detailed in assessment guideline. The marks of internal assessment will be as per the template (Annexure –II).
- b) The final assessment will be in the form of summative assessment method. The All India Trade Test for awarding NTC will be conducted by NCVT at the end of each semester as per the guideline of Government of India. The pattern and marking structure is being notified by Govt. of India from time to time. The learning outcome and assessment criteria will be the basis for setting question papers for final assessment. The examiner during final examination will also check the individual trainee's profile as detailed in assessment guideline before giving marks for practical examination.

2.4.1 PASS REGULATION

The minimum pass percentage for practical is 60% & minimum pass percentage of theory subjects is 40%. For the purposes of determining the overall result, 50% weightage is applied to the result of each semester examination.

2.4.2 ASSESSMENT GUIDELINE

Appropriate arrangements should be made to ensure that there will be no artificial barriers to assessment. The nature of special needs should be taken into account while undertaking the assessment. Due consideration should be given while assessing for teamwork, avoidance/reduction of scrap/wastage and disposal of scrap/waste as per procedure, behavioral attitude, sensitivity to the environment and regularity in training. The sensitivity towards OSHE and self-learning attitude are to be considered while assessing competency.

Assessment will be evidence based comprising the following:

- Job carried out in labs/workshop
- Record book/ daily diary
- Answer sheet of assessment
- Viva-voce
- Progress chart
- Attendance and punctuality

- A

- Assignment
- Project work

Evidences of internal assessments are to be preserved until forthcoming semester examination for audit and verification by examining body. The following marking pattern to be adopted while assessing:

4000			
Performance Level	Evidence		
(a) Weightage in the range of 60%-75% to be allo	otted during assessment		
For performance in this grade, the candidate should produce work which demonstrates attainment of an acceptable standard of craftsmanship with occasional guidance, and due regard for safety procedures and practices	 Demonstration of good skill in the use of hand tools, machine tools and workshop equipment. Below 70% tolerance dimension achieved while undertaking different work with those demanded by the component/job. A fairly good level of neatness and consistency in the finish. Occasional support in completing the project/job. 		
(b) Weightage in the range of 75%-90% to be allotted during assessment			
For this grade, a candidate should produce work which demonstrates attainment of a reasonable standard of craftsmanship, with little guidance, and regard for safety	 Good skill levels in the use of hand tools, machine tools and workshop equipment. 70-80% tolerance dimension achieved while undertaking different work with 		

procedures and practices	 those demanded by the component/job. A good level of neatness and consistency in the finish. Little support in completing the project/job.
(c) Weightage in the range of more than 90% to	be allotted during assessment
For performance in this grade, the candidate, with minimal or no support in organization and execution and with due regard for safety procedures and practices, has produced work which demonstrates attainment of a high standard of craftsmanship.	Above 80% tolerance dimension achieved



Stenographer Secretarial Assistant (Hindi); takes dictation in shorthand and reproduces it on paper using computer and performs various other clerical duties to assist superiors. Maintain a good mannerism and professional approach with the boss.

Private Secretary-cum-Stenographer; Personal Assistant takes dictation in shorthand and reproduces it on paper using typewriter and performs various other clerical duties to assist superiors. Takes dictations in shorthand and transcribes them using typewriter. Receives and opens mail and submits it to superiors for information and further action. Maintains diary to note time, date and place of meetings and other engagements for employer or superior. Reminds employer or superior of engagements and accompanies him if required. Attends to routine enquiries in person, writing or over phone. Receives visitors and arranges their interviews with superior. Keeps important and confidential records. May attend to routine correspondence on behalf of employer.

Personal Secretary; performs routine clerical and administrative functions such as drafting correspondence, scheduling appointments, organizing and maintaining paper and electronic files, or providing information to callers. Operates office equipment such as fax machines, copiers, and phone systems, and use computers for spreadsheet, word processing, database management, and other applications. Answers telephones and give information to callers, take messages, or transfer calls to appropriate individuals. Greets visitors and callers, handle their inquiries, and direct them to the appropriate persons according to their needs. Sets up and maintains paper and electronic filing systems for records, correspondence, and other material. Locates and attaches appropriate files to incoming correspondence requiring replies. Opens, reads, routes, and distributes incoming mail and other material, and prepares answers to routine letters. Completes forms in accordance with company procedures.

Secretaries, Other; include secretaries who use typewriters or word-processing equipment to check and transcribe correspondence and other documents, deal with incoming and outgoing mail, and deal with routine correspondence on their own initiative not elsewhere classified.

Secretary/Back Office Support; Stenographers; Steno-typist records dictations in shorthand and transcribe them in typewritten form. Takes dictation in shorthand. Transcribe dictated material from note book, using typewriter. Compares typed matter and submits them to superiors. May cut stencil on typewriter for use on duplicating machine.

Reference NCO-2015:

- (i) 4120.0100 Private Secretary
- (ii) 4120.0200 Personal Secretary
- (iii) 4120.9900 Secretaries, Other
- (iv) 4131.0100 Secretary/Back Office Support

4. GENERAL INFORMATION

	1		
Name of the Trade	STENOGRAPHER SECRETARIAL ASSISTANT (HINDI)		
NCO - 2015	4120.0100, 4120.0200, 4120.9900, 4131.0100		
NSQF Level	Level 4		
Duration of Craftsmen Training	One Year (2 Semesters)		
Entry Qualification	Passed 10 th class examination under 10+2 System of education.		
Unit Strength (No. of Student)	20 (Max. supernumeraries seats: 6)		
Space Norms	48 Sq. m		
Power Norms	4 KW		
Instructors Qualification fo	or:		
(i) Stenographer Secretarial Assistant (Hindi) Trade	मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से संबंधित व्यवसाय में स्नातक की उपाधि एक वर्षीय संबंधित अनुभव सिहत या संबंधित व्यवसाय में मान्यता प्राप्त शिक्षा बोई द्वारा प्रदत्त डिप्लोमा दो वर्षीय संबंधित अनुभव सिहत या 'आशुलिपि एवं सिचवालय सहायक '(हिन्दी)में एन.टी.सी /.एन.ए.सी . तीन वर्षीय संबंधित अनुभव सिहत वांछित योग्यता : क्राफ्ट इंस्ट्रक्टर सिटिंफिकेट धारक को प्राथमिकता प्रदान की जाएगी।		
(ii) Employability Skill MBA OR BBA with two-year experience OR Graduate in Social Welfare/ Economics with two-year experience OR Diploma with two-year experience and trained in Employal from DGT institutes. AND Must have studied English/ Communication Skills a Computer at 12 th / Diploma level and above. OR			



	Existing Social Studies Instructors duly trained in Employability Skills from DGT institutes.			
List of Tools and Equipment	As per Annexure – I			
Distribution of training on hourly basis: (Indicative only)				

Total Hrs/ Week	Trade Practical	Trade Theory	Employability Skills	Extra-curricular Activity
40 Hours	30 Hours	6 Hours	2 Hours	2 Hours



5. NSQF LEVEL COMPLIANCE

NSQF level for 'Stenographer Secretarial Assistant (Hindi)' trade under CTS: Level 4

As per notification issued by Govt. of India dated- 27.12.2013 on National Skill Qualification Framework total 10 (Ten) Levels are defined.

Each level of the NSQF is associated with a set of descriptors made up of five outcome statements, which describe in general terms, the minimum knowledge, skills and attributes that a learner needs to acquire in order to be certified for that level.

Each level of the NSQF is described by a statement of learning outcomes in five domains, known as level descriptors. These five domains are:

- a. Process
- b. Professional knowledge
- c. Professional skill
- d. Core skill
- e. Responsibility

The Broad Learning outcome of 'Stenographer Secretarial Assistant (Hindi)' trade under CTS mostly matches with the Level descriptor at Level- 4.

The NSQF level-4 descriptor is given below:

Level	Process Required	Professional Knowledge	Professional Skill	Core Skill	Responsibility
Level 4	Work in familiar, predictable, routine, situation of clear choice	Factual knowledge of field of knowledge or study	Recall and demonstrate practical skill, routine and repetitive in narrow range of application, using appropriate rule and tool, using quality concepts	Language to communicate written or oral, with required clarity, skill to basic Arithmetic and algebraic principles, basic understanding of social political and natural environment	Responsibility for own work and learning



शिक्षण निष्कर्ष परीक्षार्थी की कुल क्षमताओं के प्रतिबिंब होते हैं तथा आकलन निर्धारित मानदण्डों के अनुसार किया जाएगा।

6.1 सामान्य शिक्षण निष्कर्ष (GENERIC LEARNING OUTCOME)

- 1. स्रक्षित कार्यवृत्ति का अभ्यास।
- 2. पर्यावरणीय नियमितता एवं व्यवस्थाओं का अनुपालन।
- 3. कम्पनी एवं तकनीकी संप्रेषण का प्रयोग एवं विवेचना।
- 4. उत्पादन एवं गुणवत्ता बढ़ाने के लिए दिन-प्रतिदिन के कार्य में उत्पादन, उच्चकोटि औजार एवं श्रम कल्याण विधि की अवधारणा की समझ एवं अन्प्रयोग।
- 5. ऊर्जा संरक्षण, भूमण्डलीय तापकरण एवं प्रदूषण की व्याख्या एवं उपलब्ध संसाधनों का इष्टतम प्रयोग करते हुए दिन-प्रतिदिन के कार्य में योगदान।
- 6. कार्मिक वित्त, उद्यमशीलता की व्याख्या, व्यक्तिगत एवं सामाजिक उत्थान के लिए दिन-प्रतिदिन के कार्य में संबंधित काम का प्रबंधन/ आयोजन।

6.2 विशिष्ट शिक्षण निष्कर्ष (SPECIFIC LEARNING OUTCOME)

विशिष्ट शिक्षण निष्कर्षसेमेस्टर-1

- 7. आशुलिपि (शॉर्टहैण्ड) में निर्देश लेने एवं कंप्यूटर का प्रयोग कर उसे कागज पर रुपान्तरित (ट्रांसक्राइब) करने में दक्षता ।
- 8. कंप्यूटर हार्डवेयर एवं इसके परिधीयों का ज्ञान एवं कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण में दक्षता।
- 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन एवं श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने की दक्षता।

सेमेस्टर-2

- 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर; एम एस एक्सेल, वर्ड, पावरपॉइंट प्रजेंटेशन इत्यादि पर कार्य करने एवं इंटरनेट का प्रयोग करने में सक्षम।
- 11. कार्यालयीन वातावरण, आंतरिक सजावट, सफाई, सुरक्षा के महत्व का ज्ञान एवं कार्यालय प्रबंधक के कार्यों एवं कर्तव्यों से परिचित।



- 12. कार्यालय में डायरी डिस्पैच, स्टेशनरी, दस्तावेजों फाइलिंग प्रबंधन तथा कार्यालय सचिव के कार्यों एवं कर्तव्यों से परिचित।
- 13. विभिन्न कार्यालयीन उपकरणों को पहचानकर उनके सही प्रयोग एवं रखरखाव से अवगत।
- 14. विभिन्न डाकघर सेवाओं से परिचित।
- 15. सभी प्रकार के मैनुअल एवं ऑनलाइन पत्राचार करने में सक्षम।



7. LEARNING OUTCOME WITH ASSESSMENT CRITERIA

GENERIC LEARNING/ ASSESSABLE OUTCOME			
LEARNING / ASSESSABLE OUTCOME	ASSESSMENT CRITERIA		
1. सुरक्षित कार्यवृत्ति का अभ्यास।	 1.1 सुरक्षा नियमितताओं एवं आवश्यकताओं का अनुसरण करते हुए साइट पॉलिसी एवं प्रक्रियाओं के अनुसार खतरनाक सामान एवं पदार्थों को पहचानना, संभालना एवं भण्डारण/ निपटान । 1.2 सुरक्षा अलार्म को सटीकता से पहचानना। 1.3 व्यक्तिगत उत्पादक उपस्करों को पहचानना एवं इनको संबंधित कार्य परिवेश के अनुसार प्रयोग । 1.4 मूल प्राथमिक चिकित्सा सहायता को पहचानना एवं निभिन्न परिस्थितियों में प्रयोग । 		
2. पर्यावरणीय नियमितता एवं व्यवस्थाओं का अनुपालन।	2.1 वातावरणीय प्रदूषण को पहचानना एवं वातावरणीय प्रदूषण की घटनाओं को न होने देने में योगदान । 2.2 वातावरणीय संरक्षण विधान एवं नियम। 2.3 वातावरणीय मैत्री ढंग में ऊर्जा एवं सामग्री का प्रयोग । 2.4 अपव्यय का परिवर्जन करना तथा अपव्यय का प्रक्रिया अनुरूप निपटान।		
3. कम्पनी एवं तकनीकी संप्रेषण का प्रयोग एवं विवेचना।	 3.1 प्राथमिक चिकित्सीय सहायता का प्रदर्शन। 3.2 रसोई में की जाने वाली सुरक्षा वृत्तियों का प्रदर्शन। 3.3 व्यक्तिगत संरक्षक पोशाक का प्रदर्शन। 3.4 आकस्मिक निकासी पथ को पहचानना। 3.5 अग्निशामक का प्रयोग करते हुए फायरफाइटिंग प्रक्रिया का प्रदर्शन करना। 		
4. उत्पादन एवं गुणवत्ता बढ़ाने के लिए दिन- प्रतिदिन के कार्य में	4.1 सूचना के स्रोतों का पता होना एवं सूचना पहचानना। 4.2 दस्तावेज, नियम एवं व्यवसाय संबंधी प्रावधानों का प्रयोग। 4.3 उच्च प्राधिकारी एवं टीम के अंदर भी उचित एवं लक्ष्य उन्मुखी		



उत्पादन, उच्चकोटि	विमर्श ।
औजार एवं श्रम कल्याण विधि की अवधारणा की समझ एवं अनुप्रयोग।	4.4 वर्तमान तथ्य एवं परिस्थितियाँ, संभावित हल एवं हिंदी शब्दावली का प्रयोग करना। 4.5 लिखित संप्रेषण करना।
5. ऊर्जा संरक्षण,	5.1 ऊर्जा संरक्षण, भमण्डलीय तापकरण एवं प्रदूषण का ज्ञान ।
भूमण्डलीय तापकरण एवं प्रदूषण की व्याख्या	5.2 आकलन योग्य निष्कर्ष के निष्पादन के दौरान उनके अनुप्रयोग
एवं उपलब्ध संसाधनों	का आकलन किया जाएगा।
का इष्टतम प्रयोग करते	Lamb Co.
हुए दिन-प्रतिदिन के	
कार्य में योगदान।	
6. कार्मिक वित्त,	6.1 कार्मिक वित्त, उद्यमशीलता का ज्ञान ।
उद्यमशीलता की	6.2 आकलन योग्य निष्कर्ष के निष्पादन के दौरान उनके अन्प्रयोग
व्याख्या, व्यक्तिगत एवं	का आकलन किया जाएगा।
सामाजिक उत्थान के	
लिए दिन-प्रतिदिन के	
कार्य में संबंधित काम	
का प्रबंधन/ आयोजन।	

	SPECIFIC LEARNING/ ASSESSABLE OUTCOME				
LE	LEARNING/ ASSESSABLE OUTCOME		ASSESSMENT CRITERIA		
			सेमेस्टर-1		
7.	आशुलिपि (शॉर्टहैण्ड) में निर्देश लेने एवं कंप्यूटर	7.1	व्यंजनों का वर्गक्रमानुसार प्रयोग एवं व्यंजन रेखाओं को मिलाने का प्रयोग।		
	का प्रयोग कर उसे कागज पर रुपान्तरित	7.2	दीर्ध एवं लघु स्वरों का प्रयोग , बिंदु एवं डैश स्वरों का प्रयोग , माध्यमिक स्वर इत्यादि का प्रयोग। ,पूर्व एवं पश्च स्वर		
	⁽ ट्रांसक्राइब) करने में दक्षता।	7.3	शब्दचिहन संक्षिप्ताक्षर एवं वाक्यांशों का ,शब्दाक्षर ,प्रयोग है , क्रिया विभक्तियों का प्रयोग आदि। ,एवं हैं का प्रयोग		
4		7.4	द्विस्वर/ दो स्वरों का प्रयोग द्विस्वर एवं ,त्रिस्वर का प्रयोग , द्विस्वर एवं त्रिस्वर संबंधी , त्रिस्वर चिहनों पर अनुस्वार शब्दचिहन एवं वाक्यांशों इत्यादि में द्विस्वर व ,शब्दाक्षर त्रिस्वरों का प्रयोग।		
		7.5	त वर्ग का प्रयोग श व्यंजनों की वैकल्पिक रेखाओं का,ह,ल,र , प्रयोग।		
		7.6	अर्धस्वर वय के अर्दवृत्त प्रयोग ।/		
		7.7	छोटे वृत्तों के प्रयोगमाध्यमिक एवं अंतिम ,आरम्भिक वृत्त स , ज के प्रयोग। ,श ,वृत्त स		
		7.8	बड़ा वृत्त ,सश,अंतिम सस/आरम्भिक स्व तथा माध्यमिक -सज आदि का प्रयोग।		
		7.9	अंडाकार वृत्त या छोटा लूप बड़ा अंडाकार वृत्त ,स्ट ,स्थ ,स्त , स्टर के प्रयोग।/स्तर		
		7.10	अनुनासिक व्यंजन अनुस्वार एवं अनुनासिक स्वर अनुनासिक्य का प्रयोग।		
		7.11	व्यंजन रेखाओं पर आरम्भिक हुक (अंकुश), आरम्भिक र तथा ल के प्रयोग।		
		7.12	अंतिम हुक नय हुकों का प्रयोग।/व/फ ,ण/		
		7.13	अंतिम बड़े हुक या शन संयुक्त व्यंजनों का ,शण का प्रयोग , अभ्यास एवं अर्धवृत्त य तथा व का प्रयोग।		
		7.14	अर्धकरण सिद्धांत - व्यंजन रेखाओं को साधारण लंबाई से आधा		

त्र एवं अन्य व्यंजन जीड़ना। 7.15 द्विगुण सिद्धांत - व्यंजन रेखाओं को दुगुना कर उनमें कर/कार/दर/दार/तर/तार/टर/डर इत्यादि व्यंजनों का योग । 7.16 उपसर्ग, प्रत्यय की प्रतिनिधि रेखाओं का प्रयोग, व्यंजन रेखाओं को काटने की विधियों, संख्याओं, मुद्राओं का प्रयोग एवं वाक्यांशों का प्रयोग। 8. कंप्यूटर हार्डवेयर एवं इसके परिधीयों का जान एवं कंप्यूटर का आधारभूत जान । 8.1 कंप्यूटर का आधारभूत जान । 8.2 कंप्यूटर के हार्डवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी। 8.3 विंडोज एक्सपलोररिडस्कों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण ,कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्रुश ,कैलकुलेटर इत्यदि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न प्रमाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों का नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का जान । से प्रतिलेखन करने की दक्षता। 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एम्लीकेशन सॉफ्टवेयर; एम एस से सेल सेत एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना , वर्कशीट बनाना एवं डिलीट करना।	इसके परिध एवं कंप्यूटर		द्विगुण सिद्धांत - व्यंजन रेखाओं को दुगुना कर उनमें कर/कार/दर/दार/तर/तार/टर/डर इत्यादि व्यंजनों का योग ।
स्राकार/दर/दार/तर/तार/टर/डर इत्यादि ट्यंजनों का योग ।	इसके परिध एवं कंप्यूटर		कर/कार/दर/दार/तर/तार/टर/डर इत्यादि व्यंजनों का योग ।
7.16 उपसर्ग, प्रत्यय की प्रतिनिधि रेखाओं का प्रयोग, व्यंजन रेखाओं को काटने की विधियों, संख्याओं, मुद्राओं का प्रयोग एवं वाक्यांशों का प्रयोग। 8. कंप्यूटर हाईवेयर एवं इसके पिरिधीयों का जान एवं कंप्यूटर का आधारभूत जान 8.2 कंप्यूटर के हाईवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी। 8.3 विंडोज एक्सपलोररिडस्कों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण , कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्राश ,कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोई को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9.1 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पित्रकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का जान 9.3 कंप्यूटर एर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	इसके परिध एवं कंप्यूटर	7.16	· ·
8. कंप्यूटर हार्डवेयर एवं इसके परिधीयों का जान एवं कंप्यूटर के हार्डवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी। 8.2 कंप्यूटर के हार्डवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी। 8.3 विंडोज एक्सपलोर धिस्तों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण , कंप्यूटर की एक्सेपरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्रुश ,कैलकुलेटर इत्यदि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, ट्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का जान । 9.3 कंप्यूटर एर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन	इसके परिध् एवं कंप्यूटर	7.16	उपसर्ग, प्रत्यय की प्रतिनिधि रेखाओं का प्रयोग. व्यंजन रेखाओं
8. कंप्यूटर हार्डवेयर एवं इसके परिधीयों का जान एवं कंप्यूटर का आधारभूत ज्ञान । 8.2 कंप्यूटर के हार्डवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी। 8.3 विंडोज एक्सपलोररिडस्कों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण , कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्राश ,कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का जान । 9.3 कंप्यूटर एप्प्लीकेशन विगत्य पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्प्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	इसके परिध् एवं कंप्यूटर		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
8. कंप्यूटर हार्डवेयर एवं इसके परिधीयों का जान एवं कंप्यूटर का आधारभूत ज्ञान । 8.2 कंप्यूटर के हार्डवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी। 8.3 विंडोज एक्सपलोररिडस्कों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण , कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्राश ,कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का जान । 9.3 कंप्यूटर एप्प्लीकेशन विगत्य पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्प्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	इसके परिध् एवं कंप्यूटर		को काटने की विधियों, संख्याओं, मुद्राओं का प्रयोग एवं
इसके परिधीयों का जान एवं कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण में दक्षता। 8.2 कंप्यूटर के हार्डवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी। 8.3 विंडोज एक्सपलोररिडस्कों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण , ,कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्र्श ,कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9.1 व्यावसायिक पत्रों का भुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का जान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । 9.3 कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	इसके परिध् एवं कंप्यूटर		•
इसके परिधीयों का जान एवं कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण में दक्षता। 8.2 कंप्यूटर के हार्डवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी। 8.3 विंडोज एक्सपलोररिडस्कों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण , ,कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्र्श ,कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9.1 व्यावसायिक पत्रों का भुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का जान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । 9.3 कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	इसके परिध् एवं कंप्यूटर		
इसके परिधीयों का जान एवं कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण में दक्षता। 8.2 कंप्यूटर के हाईवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी। 8.3 विंडोज एक्सपलोररिडस्कों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण , ,कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्र्श ,कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पित्रकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9.1 व्यावसायिक पत्रों का भुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का जान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । 9.3 कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	इसके परिध् एवं कंप्यूटर		
पवं कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण में दक्षता। 8.3 विंडोज एक्सपलोररिडेस्कों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण , कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्रश ,कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पित्रकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का जान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	एवं कंप्यूटर	ईवेयर एवं 8.1	कंप्यूटर का आधारभूत ज्ञान ।
गित टंकण में दक्षता। , कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट ब्रश ,कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । से प्रतिलेखन करने की दक्षता। 9.3 कंप्यूटर एप्लीकेशन 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	**	गियों का ज्ञान 8.2	कंप्यूटर के हार्डवेयर सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों की जानकारी।
ब्रश् , कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	गति टंकण	र पर उच्च 8.3	विंडोज एक्सपलोररडिस्कों पर फोल्डरों एवं फाइलों का निर्मा ,ण ,
ब्रश ,कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग। 8.4 की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,		में दक्षता।	,कंप्यूटर की एक्सेसरीज जैसे पेंट ,कॉपी एवं पेस्ट करना ,कट
पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पित्रकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,			
पहचानना। 8.5 एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पित्रकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,		8.4	की-बोर्ड को पहचानना एवं अन्य आधारभूत कुंजियों को
टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,			" 5
टाइपिंग । 8.6 एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग । 8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,		8.5	एम एस वर्ड के अंतर्गत फाइलों का निर्मा ण करना एवं कंप्यूटर
8.7 विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर पर उच्च गित टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जीनकारी, व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,			600000000000000000000000000000000000000
पर उच्च गित टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,		8.6	एम एस वर्ड के अंतर्गत विभिन्न विकल्पों का प्रयोग ।
पर उच्च गित टंकण। 9. विभिन्न प्रकार के पत्रों की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का नियम, प्रारूप आदि । 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,		8.7	विभिन्न समाचार पत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से कंप्यूटर
की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि श्रुतलेखन एवं श्रुतिलेख करने की जाना । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । दक्षता।			पर उच्च गति टंकण।
की जानकारी, व्यावसायिक पत्रों का 9.2 श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि श्रुतलेखन एवं श्रुतिलेख करने की जाना । 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । दक्षता।			
व्यावसायिक पत्रों का १९.२ श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । से प्रतिलेखन करने की दक्षता। • १९.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । दक्षता। • सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन • १०.२ श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि का ज्ञान । • १९.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • सेमेस्टर-2 • १९.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • सेमेस्टर-2 • १०.३ कंप्यूटर एप्लीकेशन • १०.३ व्याकरण आदि • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • १०.३ कंप्यूटर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण ।	9. विभिन्न प्र	कार के पत्रों 9.1	व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें टाइप करने के
श्रुतलेखन एवं श्रुतिलेख का ज्ञान । से प्रतिलेखन करने की दक्षता। • भेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन • प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । • सेमेस्टर-2 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	की जानका	री,	नियम, प्रारूप आदि ।
से प्रतिलेखन करने की दक्षता। 9.3 कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण । सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	व्यावसायिव	न पत्रों का 9.2	श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के नियम, वर्तनी, व्याकरण आदि
दक्षता। सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	श्रुतलेखन प	रवं श्रुतिलेख	का ज्ञान ।
सेमेस्टर-2 10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	से प्रतिलेख	न करने की 9.3	कंप्यूटर पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों का निराकरण ।
10. कंप्यूटर एप्लीकेशन 10.1 एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,	दक्षता।		
			सेमेस्टर-2
सॉफ्टवेयर; एम एस वर्कशीट बनाना एवं डिलीट करना।	10. कंप्यूटर एप	लीकेशन 10.1	। एम एस एक्सेल सेव एवं ,वर्कबुक बनाना - पुनः प्राप्त करना ,
	सॉफ्टवेयर;	एम एस	वर्कशीट बनाना एवं डिलीट करना।
एक्सेल, वर्ड, पावरपॉइंट	एक्सेल, वर्ड	-	
प्रजेंटेशन इत्यादि पर 10.2 एक्सल में फार्मूला का प्रयोग नई , वर्कशीट को फॉर्मेट करना ,	प्रजेंटेशन इ	======================================) एक्स्पर्व में फार्मना का प्रशोग नर्ह वर्कशीर को फॉर्मेर काना
वर्कशीट इनसर्ट करना।		(पाद पर	``

कार्य करने एवं इंटरनेट	10.3 एम एस पावरपॉइंट - स्लाइड बनाना, स्लाइड एडिटिंग, एवं
का प्रयोग करने में	फारमेटिंग करना, स्लाइड एनीमेशन, स्लाइड प्रजेंटेशन।
सक्षम।	10.4 कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण एवं आशुलिपि का प्रयोग ।
	10.5 इंटरनेट का प्रयोग एवं परिचालन ।
	10.6 इंटरनेट का प्रयोग करते हुए विभिन्न ऑनलाइन फॉर्म भरना
	जैसे - रेल, बस एवं हवाई यात्रा हेतु टिकट बुक करना एवं
	ठहरने हेतु विभिन्न होटलों की टिकटें बुक करना।
11. कार्यालयीन वातावरण,	11.1 कार्यालय का ढ़ाँचा एवं ढाँचे के प्रकार ।
आंतरिक सजावट,	11.2 खुला एवं निजी कार्यालय का ज्ञान ।
सफाई, सुरक्षा के महत्व	11.3 कार्यालय प्रबंधक के कार्य कर्तव्य तथा विशेषता। ,
का ज्ञान एवं कार्यालय	11.4 कार्यालय वातावरण ,आर्द्रता ,तापमान ,प्रकाश ,तत्व ,महत्व -
प्रबंधक के कार्यों एवं	सुरक्षा। ,सफाई ,सज्जा-आंतरिक साज ,शोर ,हवा का आवागमन
कर्तव्यों से परिचित।	
10 - 5 - 5	10.1 — 0 . : 0 . 4
12. कार्यालय में डायरी -	12.1 डायरी एवं डिस्पैच रजिस्टर का रकरखाव ।
डिस्पैच, स्टेशनरी,	12.2 डायरी एवं डिस्पैच रजिस्टर मे प्रविष्टि करने संभंधी नियम ।
दस्तावेजों फाइलिंग	12.3 विभिन्न प्रकार की फाइलों की पहचान।
प्रबंधन तथा कार्यालय	12.4 सचिव के कार्य एवं कर्तव्य ।
सचिव के कार्यों एवं	
कर्तव्यों से परिचित।	
	of Milital Calculation Milital
13. विभिन्न कार्यालयीन	13.1 विभिन्न प्रकार के कार्यालय उपकरणों को पहचानना ।
उपकरणों को पहचानकर	13.2 कार्यालय उपकरण चुनाव के सिद्धांत ।
उनके सही प्रयोग एवं	13.3 कार्यालय उपकरण एवं डाक उपकरण के प्रकार ।
रखरखाव से अवगत।	13.4 फोटोकॉपीयर एवं संप्रेषण उपकरण ।
	13.5 अन्य उपयोगी उपकरण- ड्प्लीकेटिंग मशीन, इंटरकॉम,
	ई.पी.बी.एक्स. इलेक्ट्रॉनिक स्टेंसिल कटर, फैक्स, ज़ेरॉक्स
	इत्यादि।
	1
14. विभिन्न डाकघर सेवाओं	14.1 विभिन्न पोस्ट ऑफिस सेवाएँ एवं पिन कोड का महत्व ।
से परिचित।	14.2 पोस्टकार्ड ,पार्सल , बीमाकत डाक , साधारण डाक ,रजिस्ट्रीपत्र ,

	वीपीपी इत्यादि । ,व्यावसायिक जवाबी पोस्टकार्ड	
	14.3 यूपीसी ,मौद्रिक सेवाएँस्पीड पोस्ट एवं कूरियर सेवाएँ । ,	
	14.4 टेलीग्राम के प्रकार एवं अन्य उपयोगी डाक सेवाएँ जैसे पोस्ट	
	बस एवं पोस्ट बैग आदि ।	
15. सभी प्रकार के मैनुअल	15.1 इंटरनेट का प्रयोग करते हुए विभिन्न ऑनलाइन फॉर्मबस ,रेल ;	
एवं ऑनलाइन पत्राचार	,एवं हवाई यात्रा हेतु टिकटहोटलों की टिकटें बुक करना ।	
करने में सक्षम।	15.2 आवेदन पत्र लेखन ,टेलीफोन ,खाता खोलने ,बिजली कनेक्सन -	
	छुट्टी इत्यादि ,नौकरी ,इंटरनेटपरिस्थितियों हेतु।	
	15.3 विभिन्न दशाओं में शिकायती पत्र , निगम -वार्ड समितियाँ ,	
	इत्यादि ।	
	15.4 सामाजिक पत्र जैसे अनौपचारिक पत्र बधाई , निमंत्रण पत्र ,	
	शोक संदेश ,धन्यवाद पत्र ,संदेश इत्यादि ।	
	15.5 सामान्य बैंकिंग पत्राचार ।	

Skill India कौशल भारत-कुशल भारत



	पाठ्यक्रम - आशुलिपि एवं सचिवालय सहायक) हिन्दी(
	प्रथम सेमेस्टर - 06 महीना			
Week No.	Reference Learning Outcome	Professional Skills (Trade Practical)	Professional Knowledge (Trade Theory)	
1-2	• आशुलिपि (शॉर्टहैण्ड) में निर्देश लेने एवं कंप्यूटर का प्रयोग कर उसे कागज पर रुपान्तरित (ट्रांसक्राइब) करने में दक्षता।	 व्यंजनों का वर्गक्रमानुसार अभ्यासव् ,यंजन रेखाओं को निलाने का अभ्यास । दीर्ध एवं लघु स्वरों का अभ्यास बिंदु एवं डैश स्वरों , पूर्व एवं पश्च , का अभ्यास ,स्वरमाध्यमिक स्वर इत्यादि का अभ्यास। 	व्यवसाय परिचय क्षेत्र एवं , आशुलिपि का , रोजगार अवसर आ , उद्देश्य एवं महत्वशुलिपि का विकास क्रम विश्व की प्रमुख , आशुलिपि सिद्धांत का भारत में चलन आदि। आशुलिपि संबंधी परिभाषाएँ , डैश आदि। ,कोण ,वृत्त ,रेखाएँ अच्छे आशुलिपिक के गुण , तकनीक आदि। लेखन ,प्रशिक्षण सामग्री पेंसिल कापी आदि का / प्रयोग। आशुलिपि व्यंजनमाला वर्णमाला व्यंजन ,रेखाओं के जोड़ , स्वरध्विन के , व्यंजनों के वर्ग अनुसार गहरी एवं हल्की रेखाएँ। व्यंजन रेखाओं की दिशाएँ एवं व्यंजन ,इनका आकार या बनावट रेखाओं को मिलाना। स्वर एवं उनके चिहन अग्र या- , पश्च या डैश स्वर , बिंदु स्वर दीर्घ एवं लघु स्वर एवं उनके रेखाओं के पूर्ववर्ती एवं ,स्थान रेखाओं के बीच ,पश्चातवर्ती स्वर , आने वाले या माध्यमिक स्वर स्वरों के अनुसार रेखाओं का समतल रेखाओं के स्थान ,स्थान	

				निर्धारण।
3-4	• कंप्यूटर हार्डवेयर	3.	कंप्यूटर के बारे में आधारभूत	कंप्यूटर हार्डवेयर -
	एवं इसके		ज्ञान प्रदान करना।	मदरबोर्ड ,प्रोसेसर ,इनपुट एवं
	परिधीयों का	4.	कंप्यूटर के हार्डवेयर	आउटपुट डिवाइसेज स्टोरेज ,
	ज्ञान एवं कंप्यूटर		सॉफ्टवेयर एवं अन्य भागों के	डिवाइसेज
	पर उच्च गति		बारे में जानकारी प्राप्त	सॉफ्टवेयर -
	टंकण में दक्षता।		करना।	सिस्टम सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन ,
				सॉफ्टवेयर।
-56	• आशुलिपि	5.	शब्दचिहन, शब्दाक्षर,	शब्द चिह्न एवं शब्दाक्षर ,
	(शॉर्टहैण्ड) में		संक्षिप्ताक्षर एवं वाक्यांशों का	बहुवचन , संक्षिप्ताक्षरों का निर्माण
	निर्देश लेने एवं		अभ्यास, है एवं हैं का प्रयोग,	एवं विराम चिहन का प्रयोग ।
	कंप्यूटर का प्रयोग		क्रिया विभक्तियों का प्रयोग	
	कर उसे कागज		आदि।	कंप्यूटर- :
	पर रुपान्तरित	6.	द्विस्वर/ दो स्वरों का प्रयोग,	विंडोज - ऑपरेटिंग सिस्टम ,
	(ट्रांसक्राइब) करने		द्विस्वर , त्रिस्वर का प्रयोग	,लॉग ऑन अकाउंट ,परिचय
	में दक्षता।		एवं त्रिस्वर चिहनों पर	विंडो रिसाइजिंग एवं ,पासवर्ड
			अनुस्वार द्विस्वर एवं ,	मूविंग एवं ,मिनिमाइजिंग
	• कंप्यूटर हार्डवेयर		, त्रिस्वर संबंधी शब्दाक्षर	,टूल बार ,विंडो मेन्यू ,क्लोजिंग
	एवं इसके	P.	शब्दचिहन एवं वाक्यांशों	शिटेंग ,स्टार्ट बटन ,टास्क वार
	परिधीयों का	Ь.	इत्यादि में द्विस्वर व	विंडोज ,डेस्कटॉप ,डाउन विंडो
	ज्ञान एवं कंप्यूटर		त्रिस्वरों का प्रयोग एवं	,एक्सप्लोरर कंट्रोल पेनल ,ओपन ,
	पर उच्च गति	T	अ भ्या स।	,कॉपी ,कटपेस्ट इत्यादि।
	टंकण में दक्षता।	कंप	न्यूटर	द्विस्वर या दो स्वरों के चिहन ,
		7.	विंडोज एक्सपलोरर, डिस्कों	, द्विस्वर चिहनों के स्थान
			पर फोल्डरों एवं फाइलों का	त्रिस्वर या , द्विस्वरों पर अनुसार
			निर्माण करना, कट, कॉपी	, तीन स्वरों का एक साथ प्रयोग
			एवं पेस्ट करना, कंप्यूटर की	, त्रिस्वर चिहनों पर अनुस्वार
			एक्सेसरीज जैसे पेंट, ब्रश,	चिहन एवं शब्दाक्षरों से-शब्द
			कैलकुलेटर इत्यादि का प्रयोग	वाक्य निर्माण।
			एवं अभ्यास करना।	
		8.	कीबोर्ड को पहचानना एवं	
			अन्य आधारभूत कुंजियों को	

		पहचानना।	
10-7	• आशुलिपि	9. त वर्ग का अभ्यास, र,ल,ह,श	व्यंजन रेखाओं के वैकल्पिक
	(शॉर्टहैण्ड) में	व्यंजनों की वैकल्पिक रेखाओं	प्रयोग श ,ह ,ल ,र , त वर्ग ,
	निर्देश लेने एवं	का अभ्यास।	व्यंजनों की वैकल्पिक रेखाओं का
	कंप्यूटर का प्रयोग	10. अर्धस्वर व य के/अर्दवृत्त	प्रयोग।
	कर उसे कागज	प्रयोग एवं अभ्यास।	अर्धस्वर व -य के अर्दवृत्त प्रयोग/
	पर रुपान्तरित	11. छोटे वृत्तों के प्रयोग,	,आरम्भिकमाध्यमिक एवं अंतिम,
	(ट्रांसक्राइब) करने	आरम्भिक वृत्त स,	क्रिया विभक्तियों के विशिष्ट
	में दक्षता।	माध्यमिक एवं अंतिम वृत्त	प्रयोग एवं उनके वाक्यांश
		स, श, ज के प्रयोग एवं	निर्माण।
	• कंप्यूटर हार्डवेयर	अभ्यास।	छोटे वृत्तों के प्रयोग आरम्भिक ,
	एवं इसके	12. सुंदर प्रदर्शन, साइन एंड	माध्यमिक एवं अंतिम , वृत्त स
	परिधीयों का	सिंबल्स, रोमन नंबर, स्पीड	ज के प्रयोग। ,श , वृत्त स
	ज्ञान एवं कंप्यूटर	कैलकुलेशन, अशुद्धियों की	सुंदर - कंप्यूटर स्पीड टाइपिंग
	पर उच्च गति	गणना एवं गति गणना,	रोमन ,साइन एंड सिंबल्स ,प्रदर्शन
	टंकण में दक्षता।	परीक्षण एवं अंक निर्धारण	, स्पीड कैलकुलेशन ,नंबर
		योजना का अभ्यास।	अश्ुद्धियों की गणना एवं गति
		13. बड़ा वृत्त आरम्भिक स्व -	गणनापरीक्षण एवं अंक निर्धारण ,
		/ तथा माध्यमिक अंतिम	and the second s
		सस सज आदि का ,सश,	बड़ा वृत्त आरम्भिक स्व तथा -
		प्रयोग एवं अभ्यास।	सज ,सश, अंतिम सस/माध्यमिक
		14. अंडाकार वृत्त या छोटा लूप ,	आदि।
		बड़ा अंडाकार ,स्ट ,स्थ ,स्त	अंडाकार वृत्त या छोटा लूप ,स्त ,
		/ वृत्त स्तर स्टर के प्रयोग	/बड़ा अंडाकार वृत्त स्तर ,स्ट ,स्थ
		एवं अभ्यास।	स्टर के प्रयोग। अनुनासिक
		15. अनुनासिक व्यंजन अनुस्वार	व्यंजन अनुस्वार एवं अनुनासिक
		एवं अनुनासिक स्वर	स्वर अनुनासिक्य का प्रयोग एवं
		अनुनासिक्य का प्रयोग एवं	उनमें भेद।
		अ भ्या स।	कंप्यूटर
		कंप्यूटर	की-बोर्ड फंक्सन्स ,लेटर कीज -
		16. स्पर्श पद्धति के अंतर्गत गह	,टैब ,स्पेस बार ,नंबर कीजकैप्स
		पंक्ति, उपरी पंक्ति एवं	लॉक ,इनसर्ट ,कंट्रोल ,नम लॉक ,

		निचली पंक्ति का अभ्यास	,डिलीटबैकस्पेस ,ऐरो कीज पेज ,
		करना, ब्लॉक, इंडेंटेड, हैंगिंग	, एंड कीज , पेज डाउन ,अप
		इत्यादिविधि से परिच्छेद	- न्यूमेरिक की पैड। कीबोर्ड
		निर्माण करना, नंबर पंक्ति	ऑपरेशन्स कंप्यूटर पर टंकण -
		एवं कुंजीपटल की अन्य	दृश्य , करने की विधिएवं स्पर्श
		पंक्तियों का अभ्यास करना।	पद्धति उपरि पंक्ति , गह पंक्ति ,
		17. एम एस वर्ड के अंतर्गत	एवं निचली पंक्ति ।
		फाइलों का निर्माण करना एवं	एम एस वर्ड विभिन्न मैन्यूज -
		कंप्यूटर टाइपिंग करना।	,कॉपी ,डिलीट ,सलेक्ट ,जैसे एंटर
		18. एम एस वर्ड के अंतर्गत	फाइंड ,कट एंड पेस्ट
		विभिन्न विकल्पों का प्रयोग	डै वतक,फारमेटिंग ,आटो करेक्ट ,
		करना।	पैराग्राफ , बुलैट्स एवं नंबरिंग
		19. कंप्यूटर पर उच्च गति	फारमेटिंग
		टंकण।	
-1112	• आशुलिपि	20. व्यंजन रेखाओं पर आरम्भिक	व्यंजन रेखाओं पर आरम्भिक ह्क
	(शॉर्टहैण्ड) में	ह्क (अंकुश), आरम्भिक र	(अंकुश), आरम्भिक र तथा ल के
	निर्देश लेने एवं	तथा ल के प्रयोग एवं	प्रयोग र तथा ल हुकों के साथ ,
	कंप्यूटर का प्रयोग	अभ्यास।	छोटे वृत्त का प्रयोग
	कर उसे कागज	कंप्यूटर	संयुक्त व्यंजन आरम्भिक बड़े -
	पर रुपान्तरित	21. विभिन्न समाचारपत्रों	मोटी रेखाओं एवं अर्धवृत्त ,हुकों
	(ट्रांसक्राइब) करने	मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से	य से बनने वाले संयुक्त व्यंजन।
	में दक्षता।	उच्च गति टंकण का	अंतिम हुक नय हुकों का/व/फ ,ण/
		अ भ्यास ।	प्रयोग।
	• कंप्यूटर हार्डवेयर	22. र तथा ल हुकों के साथ छोटे	अंतिम बड़े हुक या शन शण का ,
	एवं इसके	वृत्त का प्रयोग संयुक्ताक्षरों ,	, संयुक्त व्यंजनों के प्रयोग ,प्रयोग
	परिधीयों का	का नियमानुसार प्रयोग एवं	य व्यंजनों का क वर्ग के साथ/व
	ज्ञान एवं कंप्यूटर	अभ्यास ।	,व के साथ प्रयोग ,ल ,र ,तथा य
	पर उच्च गति	23. अंतिम हुक न य/व/फ ,ण/	अर्धवृत्त य तथा व के संयुक्त
	टंकण में दक्षता।	हुकों का प्रयोग।	व्यंजन।
		24. अंतिम बड़े हुक या शन शण ,	
		संयुक ,का प्रयोग ्त व्यं जनों	कंप्यूटर
		का अभ्यास एवं अर्धवृत्त य	पेज सैटअप पेपर ,रूलर ,मार्जिन ,

		तथा व का अभ्यास। कंप्यूटर 25. विभिन्न समाचारपत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से उच्च गति टंकण का अभ्यास।	डॉक्यूमेंट , पेज बैक , साईज आदि रो एवं कॉलम ,टेबल ,पापर्टी मर्ज करना एवं , इनसर्ट करना हटाना एवं अन्य एम एस वर्ड के रूप।
-1315	• आशुलिपि (शॉर्टहैण्ड) में निर्देश लेने एवं कंप्यूटर का प्रयोग कर उसे कागज पर रुपान्तरित (ट्रांसक्राइब) करने में दक्षता।	26. अर्धकरण सिद्धांत- व्यंजन रेखाओं को साधारण लंबाई से आधा कर एवं अन्य व्यंजन जोड़ने का अभ्यास। 27. द्विगुण सिद्धांत- व्यंजन रेखाओं को दुगुना कर उनमें कर/कार/दर/दार/तर/तार/टर/डर इत्यादि व्यंजनों का योग करना। कंप्यूटर 28. विभिन्न समाचारपत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से	अर्धकरण सिद्धांत व्यंजन रेखाओं - को साधारण लंबाई से आधा करना एवं अन्य व्यंजनों का जोड़ द्विगुण सिद्धांत रेखाओं को , दुगुना करके कुछ व्यंजनों कुछ व्यंजनों का योग।संक्षिप्ताक्षर एवं विशिष्ट संक्षिप्ताक्षरों के नियम तथा पाठों का अभ्यास
		उच्च गति टंकण का अभ्यास।	uli ci
16-18	• आशुलिपि (शॉर्टहैण्ड) में निर्देश लेने एवं कंप्यूटर का प्रयोग कर उसे कागज पर रुपान्तरित (ट्रांसक्राइब) करने में दक्षता।	29. उपसर्ग, प्रत्यय की प्रतिनिधि रेखाओं का अभ्यास व्यंजन रेखाओं को काटने की विधियों, संख्याओं, मुद्राओं का अभ्यास एवं वाक्यांशों का प्रयोग व अभ्यास। कंप्यूटर 30. विभिन्न समाचारपत्रों मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से उच्च गति टंकण का अभ्यास।	उपसर्ग निर्माण हेतु नियमों के प्रयोग संबंधी जानकारी प्रत्यय निर्माण हेतु नियमों के प्रयोग संबंधी जानकारी व्यंजन रेखाओं को काटने की विधियों मुद्राओं को ,संख्याओं , आशुलिपि में लिखने के नियम तथा उनसे बनने वाले पदनाम वाक्यांश।

21-19	• विभिन्न प्रकार के	31. व्यावसायिक पत्रों का	व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन
	पत्रों की	श्रुतलेखन लिखने एवं उन्हें	लिखने एवं उन्हें टाइप करने के
	जानकारी,	टाइप करने के नियम, प्रारूप	नियमप्रारूप आदि का अभ्यास। ,
	व्यावसायिक पत्रों	आदि का अभ्यास।	
	का श्रुतलेखन एवं	32. श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने	श्रुतिलेख से प्रतिलेखन करने के
	श्रुतिलेख से	के नियम, वर्तनी, व्याकरण	नियमव्याकरण आदि का ,वर्तनी ,
	प्रतिलेखन करने	आदि का ज्ञान एवं कंप्यूटर	ज्ञान एवं कंप्यूटरपर प्रतिलेखन
	की दक्षता।	पर प्रतिलेखन कर अशुद्धियों	कर अशुद्धियों का निराकरण
		का निराकरण।	
		कंप्यूटर	
		33. विभिन्न समाचारपत्रों	
		मैगजीनों एवं पत्रिकाओं में से	
		उच्च गति टंकण का	
		अभ्यास।	
22-23	प्रोजेक्ट कार्य/ ऑफिस	। भ्रमण:-	
	व्यापक क्षेत्र:	ANDVINIONA	
	a) कंप्यूटर हार्डवेयर एवं कंप्यूटर एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर		
	b) वाक्यांश निर्माण		
	c) व्यावसायिक पत्रों का श्रुतलेखन		
	d) श्रुतिलेख से प्र	तिलेखन	
24-25		पुनरावृत्ति	
26		परीक्षा	

<u>टिप्पणः</u>

- 1. कुछ नमूना प्रोजेक्ट कार्य (मात्र इंगित करने के लिए) प्रत्येक सेमेस्टर में दिए गए हैं।
- 2. अनुदेशक अपना स्वयं का प्रोजेक्ट अभिकल्पित कर सकते हैं तथा ऐसे नए प्रोजेक्ट की अभिकल्पना के लिए स्थानीय कार्यालय / उद्योग से सहायता ले सकते हैं।
- 3. प्रोजेक्ट में मोटे तौर पर व्यवसाय विशेष के अधिकतम कौशलों का समावेश होना चाहिए तथा कुछ समस्या हल करने वाला कौशल अवश्य होना चाहिए। जोर टीमवर्क पर होना चाहिए: सहकारिता/ सहभागिता की महत्ता को जानते हुए, कार्य एक समूह (कम से कम चार प्रशिक्षणार्थियों का समूह) में नियत करना चाहिए। समूह को चाहिए कि वह योजना,

निष्पादन, योगदान एवं शिक्षण अनुप्रयोग का स्पष्ट प्रदर्शन करे। प्रोजेक्ट के बाद उन्हें एक प्रोजेक्ट रिपोर्ट जमा करना आवश्यक है ।

4. यदि अनुदेशक अनुभव करता है कि प्रोजेक्ट विशेष के निष्पादन के लिए अधिक समय की जरूरत है तब वह घटकों/ उपसभाओं को ठीक समय पर प्रस्तुत करने के लिए आवश्यकतानुसार योजना बना सकता है जैसे कि पिछले सेमेस्टर में या फिर सामान्य व्यवसाय प्रैक्टिकल के निष्पादन के दौरान।



	पाठ्यक्रम - आशुलिपि एवं सचिवालय सहायक) हिन्दी(
	द्वितीय सेमेस्टर - 06 महीना			
Week No.	Reference Learning outcome	Professional Skills (Trade Practical)	Professional Knowledge (Trade Theory)	
27	• कंप्यूटर एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर एम ; ,वर्ड ,एस एक्सेल पावरपॉइंट प्रजेंटेशन इत्यादि पर कार्य करने एवं इंटरनेट का प्रयोग करने में सक्षम।	34. एम एस एक्सेल- वर्कबुक बनाना, सेव एवं पुनः प्राप्त करना, वर्कशीट बनाना एवं वर्कशीट डिलीट करना। 35. एक्सल में फार्मूला का प्रयोग, , वर्कशीट को फॉर्मेट करना नई वर्कशीट इनसर्ट करना।	कार्यालय का परिचय- कार्यालय का महत्व कार्यालय के , विभाग। कंप्यूटर एम एस एक्सेल एक्सेल ,परिचय - वर्कशीट या स्प्रैडशीट ,प्रारंभ करना , टेक्सट एंटर करना ,को समझना , डेट एवं टाइम ,फार्मूला ,नंबर्स वर्कशीट खोलना एवं सेव करना।	
28-30	 कार्यालयीन वातावरण , आंतरिक सजावट, सुरक्षा के ,सफाई महत्व का ज्ञान एवं कार्यालय प्रबंधक के कार्यों एवं कर्तव्यों से परिचित। कंप्यूटर एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर एम ; ,वर्ड , एस एक्सेल पावरपॉइंट प्रजेंटेशन इत्यादि पर कार्य करने एवं इंटरनेट का 	36. कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण का अभ्यास करना। 37. चार्ट इत्यादि को इंसर्ट करना, फंक्शन एवं फार्मूला का प्रयोग करना एवं उनका अभ्यास करना। 38. एम एस पावरपॉइंट - स्लाइड बनाना, स्लाइड एडिटिंग, एवं फारमेटिंग करना, स्लाइड एनीमेशन, स्लाइड प्रजेंटेशन।	कार्यालय का ढाँचा ढाँचे के , खुला एवं निजी कार्यालय। ,प्रकार कार्यालय प्रबंधक के कार्य कर्तव्य , तथा विशेषता। कार्यालय वातावरण ,तत्व ,महत्व - हवा का ,आर्द्रता ,तापमान ,प्रकाश - आंतरिक साज ,शोर ,आवागमन सुरक्षा। ,सफाई ,सज्जा कंप्यूटर एडीटिंग करना ,सेल कंटेंट को एडिट करना ,सेल कंटेंट को एडिट करना डाटा डिलीट और इंसर्ट , रो एवं कॉलम को इंसर्ट ,करना एवं डिलीट करना। सेल रेंजवर्कशीट की फॉ ,रमेटिंग , अन्य विशेष टूलों को प्रयोग का प्रयोग एवं चार्ट्स।	

	प्रयोग करने में		गणीतीय तार्किक एवं अन्य
	सक्षम।		फार्मूला के प्रयोग , चार्ट बनाना ,
			एवंसेल रेफरेंस देना एवं चार्ट
			एडिट करना एवं संबंधित प्रयोग
			एम एस पावरपॉइंट प्रजेंटेशन -
			एवं स्लाइड्स के बारे में सामान्य
			नवीन ,जानकारीप्रजेंटेशन तैयार
			करना ऑटो कंटेंट ,विजाई एवं
			डिजाइन डिजाइन टेंप्लेट से ,
			प्रजेंटेशन तैयार करना।
		2000	प्रजेंटेशन एडिट करना स्लाइड ,
		1.55	पेज ,नोट , सोर्टर व्यू का प्रयोग
		4000	सेव कंप्यूटर ,व्यू का प्रयोग
		0.00	अन्य फाइलों को पावरपॉइंट पर
			इन्सर्ट करना ,स्लाइड एनिमेशन ,
		ASSESSED TO SEE SEED TO SEE SEED TO SEE SEED TO SEE SEED TO SEED TO SEED TO SEE SEED TO SEED T	ट्रासेक्शनलइफेक्ट इत्यादि।
			फार्मूला का प्रयोग
31-36	• कार्यालय में	39. डायरी एवं डिस्पैच रजिस्टर	डाक प्रबंधन आवक डाक एवं -
		का रकरखाव एवं प्रविष्टि	जावक डाक का प्रबंधन
	,स्टेशनरी	करने संबंधी नियम।	कार्यालय स्टेशनरीऑफिस फार्म्स ,
	दस्तावेजों	40. विभिन्न प्रकार की फाइलों	तथा मैनुअल। कार्यालय लेखन
	फाइलिंग प्रबंधन	c) H10cm = cm2/1c	सामग्री के प्रकार लेखन सामग्री ,
	तथा कार्यालय	निर्माण करना।	नियंत्रण के सिद्धांत।
	सचिव के कार्यों	41. एम एस पावरपॉइंट स्लाइड -	अभिलेखों का अर्थ संरक्षण तथा ,
	एवं कर्तव्यों से	सौटिंग सॉर्ट करने का प्रयोग ,	, वर्गीकरण। फाइलिंग का महत्व
	परिचित।	टेंप्लेट इत्यादि का अभ्यास	अच्छे फाइलिंग के आवश्यक गुण।
		करना।	फाइलों का वर्गीकरण -
	• कंप्यूटर	42. कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण	, अंकों के अनुसार ,वर्णमालानुसार
	एप्लीकेशन	एवं आशुलिपि का अभ्यास	, वर्णमाला एवं अंकों के अनुसार
	सॉफ्टवेयर एम ;		भौगोलिक समयाक्रमानुसार तथा
	,वर्ड , एस एक्सेल		विषयानुसार। फराइलिंग को
	पावरपॉइंट	परिचालन कंप्यूटर पर उच्च	केंद्रीकरण एवं विकेंद्रीकरण

	प्रजेंटेशन इत्यादि	गति टंकण एवं आश्लिपि का	कार्यालय सचिव
	पर कार्य करने	ु अभ्यास करना।	परिभाषाग्ण एवं योग्यताएँ ,
	एवं इंटरनेट का		्र सचिव के प्रकार कार्य एवं ,
	प्रयोग करने में		कर्तव्य।
	सक्षम।		कंप्यूटर
			इंटरनेट इंटरनेट ,परिचय - ,एक्सप्लोरर का प्रयोगवर्ल्ड वाइड वेब, कंप्यूटर सुरक्षा एंटी वायरस -
		200	की जानकारी।
37-40	• विभिन्न	44. विभिन्न प्रकार के कार्यालय	कार्यालय उपकरण
	कार्यालयीन	उपकरणों को पहचानना एवं	कार्यालय उपकरण चुनाव के
	उपकरणों को	विभिन्न सर्च पोर्टल पर	सिद्धांत कार्यालय उपकरण एवं ,
	पहचानकर उनके	जानकारी एवं सूचनाएँ प्राप्त	, डाक उपकरण के प्रकार
	सही प्रयोग एवं	करना ।	फोटोकॉपीयर एवं संप्रेषण उपकरण
	रखरखाव से	45. कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण	अन्य उपयोगी उपकरण -
	अवगत।	एवं आशुलिपि का अभ्यास।	,इंटरकॉम ,डुप्लीकेटिंग मशीन
		16 A	इलेक्ट्रॉनिक .एक्स.बी.पी.ई
		et III I I I I I I I I I I I I I I I I I	,पर्सनल कंप्यूटर ,स्टेंसिल कटर
			,फैक्स ,इंटरनेटज़ेरॉक्स मशीन
			इत्यादि।
41-44	• विभिन्न डाकघर	46. पोस्ट ऑफिस भ्रमण।	पोस्ट ऑफिस सेवाएँ पिन कोड -
	सेवाओं से	47. कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण	,रजिस्ट्रीपत्र ,पोस्टकार्ड ,का महत्व
	परिचित।	एवं आशुलिपि का अभ्यास	, बीमाकत डाक , साधारण डाक
		करना।	व्यावसायिक जवाबी ,पार्सल
			,यूपीसी ,वीपीपी ,पोस्टकार्ड
			मौद्रिक सेवाएँ
			स्पीड पोस्ट एवं कूरियर सेवाएँ ,
			टेलीग्राम के प्रकार एवं अन्य
			उपयोगी डाक सेवाएँ जैसे पोस्ट
			बस एवं परोस्ट बैग आदि।
45-47	• सभी प्रकार के	48. कंप्यूटर पर उच्च गति टंकण	सामान्य पत्राचार
	मैनुअल एवं	एवं आशुलिपि का अभ्यास	आवेदन पत्र लेखन विभिन्न -

	ऑनलाइन	करना।	प्रकार के आवेदन पत्र जैसेबिजली
	पत्राचार करने में	49. इंटरनेट का प्रयोग करते हुए	कनेक्सन,टेलीफोन ,खाता खोलने ,
	सक्षम।	विभिन्न ऑनलाइन फॉर्म	,इंटरनेट नौकरी छुट्टी इत्यादि ,
		भरना जैसे - रेल, बस एवं	परिस्थितियों हेतु ।
		हवाई यात्रा हेतु टिकट बुक	
		करना ।	विभिन्न दशाओं में शिकायती पत्र
		50. ठहरने हेतु विभिन्न होटलों	जैसे समितियाँ ,वार्ड ,निगम -
		की टिकटें बुक करना ।	इत्यादि से। सामाजिक पत्र जैसे
		51. निगमसमिति ,वार्ड ,यों	, निमंत्रण पत्र , अनौपचारिक पत्र
		इत्यादि को विभिन्न दशाओं	शोक , धन्यवाद पत्र , बधाई संदेश
		में शिकायती पत्र लिखना ।	संदेशइत्यादि ।
		52. अनौपचारिक बधाई ,निमंत्रण ,	
		शोक , धन्यवाद पत्र ,संदेश	सामान्य बैंकिंग पत्राचार ।
		संदेश इत्यादि सामाजिक पत्र	
		लिखना ।	
		ARCHITECTURA	
48-49	प्रोजेक्ट कार्य/ ऑफिस	। भ्रमण: -	1.2
	व्यापक क्षेत्र:		II 0.
	a) एम एस एक्से	ल/ वर्ड/ पावरपाइंट प्रजेंटेशन	112
	b) कार्यालयीन उप	नकरणों का प्रयोग एवं रखरखाव	JII CI
	c) फाइलिंग प्रबंध	नि/ पोस्ट ऑफिस सेवाएँ/ इंटरनेट क	ा प्रयोग / पत्राचार
50-51		पुनरावृत्ति	
52		परीक्षा	

<u>टिप्पणः</u>

- 1. कुछ नमूना प्रोजेक्ट कार्य (मात्र इंगित करने के लिए) प्रत्येक सेमेस्टर में दिए गए हैं।
- 2. अनुदेशक अपना स्वयं का प्रोजेक्ट अभिकल्पित कर सकते हैं तथा ऐसे नए प्रोजेक्ट की अभिकल्पना के लिए स्थानीय कार्यालय / उद्योग से सहायता ले सकते हैं।
- 3. प्रोजेक्ट में मोटे तौर पर व्यवसाय विशेष के अधिकतम कौशलों का समावेश होना चाहिए तथा कुछ समस्या हल करने वाला कौशल अवश्य होना चाहिए। जोर टीमवर्क पर होना चाहिएः सहकारिता/ सहभागिता की महत्ता को जानते हुए, कार्य एक समूह (कम से कम चार प्रशिक्षणार्थियों का समूह) में नियत करना चाहिए। समूह को चाहिए कि वह योजना,

निष्पादन, योगदान एवं शिक्षण अनुप्रयोग का स्पष्ट प्रदर्शन करे। प्रोजेक्ट के बाद उन्हें एक प्रोजेक्ट रिपोर्ट जमा करना आवश्यक है ।

4. यदि अनुदेशक अनुभव करता है कि प्रोजेक्ट विशेष के निष्पादन के लिए अधिक समय की जरूरत है तब वह घटकों/ उपसभाओं को ठीक समय पर प्रस्तुत करने के लिए आवश्यकतानुसार योजना बना सकता है जैसे कि पिछले सेमेस्टर में या फिर सामान्य व्यवसाय प्रैक्टिकल के निष्पादन के दौरान।



9. SYLLABUS - CORE SKILLS

	CORE SKILL – EMPLOYABILITY SKILL							
First Semester								
1. English Literacy	Duration : 20 hrs Marks : 09							
Pronunciation	Accentuation (mode of pronunciation) on simple words, Diction (use of word and speech)							
Functional Grammar	Transformation of sentences, Voice change, Change of tense, Spellings.							
Reading	Reading and understanding simple sentences about self, work and environment							
Writing	Construction of simple sentences Writing simple English							
Speaking/ Spoken English	Speaking with preparation on self, on family, on friends/ classmates, on known people, picture reading, gain confidence through role-playing and discussions on current happening, job description, asking about someone's job, habitual actions. Cardinal (fundamental) numbers, ordinal numbers. Taking messages, passing on messages and filling in message forms, Greeting and introductions, office hospitality, Resumes or curriculum vita essential parts, letters of application reference to previous communication.							
2. IT Literacy	Duration : 20 hrs Marks : 09							
Basics of Computer	Introduction, Computer and its applications, Hardware and peripherals, Switching on-Starting and shutting down of the computer.							
Computer Operating System	Basics of Operating System, WINDOWS, The user interface of Windows OS, Create, Copy, Move and delete Files and Folders, Use of External memory like pen drive, CD, DVD etc. Use of Common applications.							
Word Processing and Worksheet	Basic operating of Word Processing, Creating, Opening and Closing Documents, Use of shortcuts, Creating and Editing of Text, Formatting the Text, Insertion &Creation of Tables. Printing document. Basics of Excel worksheet, understanding basic							

	commands, creating simple worksheets, understanding sample worksheets, use of simple formulas and functions, Printing of simple excel sheets.						
Computer Networking and Internet	Basic of Computer Networks (using real life examples), Definitions of Local Area Network (LAN), Wide Area Network (WAN), Internet, Concept of Internet (Network of Networks), Meaning of World Wide Web (WWW), Web Browser, WebsSite, Web page and Search Engines. Accessing the Internet using Web Browser, Downloading and Printing Web Pages, Opening an email account and use of email. Social media sites and its implication. Information Security and antivirus tools, Do's and Don'ts in Information Security, Awareness of IT - ACT, types of cyber crimes.						
3. Communication Skills	s	Duration: 15 hrs Marks: 07					
Introduction to Communication Skills	Communication and its importance Principles of effective communication Types of communication - verbal, non-verbal, written, email, talk on phone. Non-verbal communication -characteristics, components-Paralanguage Body language Barriers to communication and dealing with barriers. Handling nervousness/ discomfort.						
Listening Skills	Listening-hearing and listening, effective listening, barriers to effective listening, guidelines for effective listening. Triple- A Listening - Attitude, Attention & Adjustment. Active listening skills.						
Motivational Training	Characteristics essential to achieving success. The power of positive attitude. Self awareness Importance of commitment Ethics and values Ways to motivate oneself Personal goal setting and employability planning.						
Facing Interviews	Manners, etiquettes, dress code for an interview Do's &don'ts for an interview						

Behavioral Skills	Problem solving Confidence building Attitude									
Second Semester										
4. Entrepreneurship Ski	IIs	Duration: 15 hrs Marks: 06								
Concept o Entrepreneurship	f Entrepreneur - Entrepreneurship - Enterprise Entrepreneurship vs. management, Entrepreneurship vs. management, Entrepreneurship vs. management, Entrepreneurial opportunities, The process of the enterprise & relation to the economy, Entrepreneurial opportunities, The process of the process of the enterprise was also become a supportunities.	es: Conceptual issue trepreneurial motivation. trepreneurs in relation to Source of business ideas,								
Project Preparation & Marketing Analysis	Qualities of a good entrepreneur, SWOT ar &Application of PLC, Sales &Distribution of between small scale &large scale business, of marketing, Publicity and advertisement, N	nanagement. Difference Market survey, Method								
Institution's Support	Preparation of project. Role of various so self-employment i.e. DIC, SIDA, SISI, NSIC, non-financing support agencies to familia programmes, procedure & the available sch	SIDO, Idea for financing/ arize with the policies /								
Investment Procurement	Project formation, Feasibility, Legal for Estimation &costing, Investment procedur Banking processes.									
5. Productivity		Duration: 10 hrs Marks: 05								
Benefits	Personal/ Workman - Incentive, Production Improvement in living standard.	linked Bonus,								
Affecting Factors	Skills, Working aids, Automation, Environme improves or slows down productivity.	ent, Motivation - How it								
Comparison with Developed Countries	Comparative productivity in developed of Japan and Australia) in select industries, e Mining, Construction etc. Living standards o	.g. Manufacturing, Steel,								
Personal Finance Management	Banking processes, Handling ATM, KYC handling, Personal risk and insurance.	registration, safe cash								
6. Occupational Safety,	Health and Environment Education	Duration: 15 hrs Marks: 06								

Safety & Health	Introduction to occupational safety and health Importance of safety and health at workplace.
Occupational Hazards	Basic hazards, chemical hazards, vibroacoustic hazards, mechanical hazards, electrical hazards, thermal hazards. occupational health, occupational hygiene, occupational diseases/ disorders & its prevention.
Accident &Safety	Basic principles for protective equipment. Accident prevention techniques - control of accidents and safety measures.
First Aid	Care of injured &sick at the workplaces, First-aid &transportation of sick person.
Basic Provisions	Idea of basic provision legislation of India. Safety, health, welfare under legislative of India.
Ecosystem	Introduction to environment. Relationship between society and environment, ecosystem and factors causing imbalance.
Pollution	Pollution and pollutants including liquid, gaseous, solid and hazardous waste.
Energy Conservation	Conservation of energy, re-use and recycle.
Global Warming	Global warming, climate change and ozone layer depletion.
Ground Water	Hydrological cycle, ground and surface water, Conservation and harvesting of water.
Environment	Right attitude towards environment, Maintenance of in-house environment.
7. Labour Welfare Legisl	Duration : 05 hrs Marks : 03
Welfare Acts	Benefits guaranteed under various acts- Factories Act, Apprenticeship Act, Employees State Insurance Act (ESI), Payment Wages Act, Employees Provident Fund Act, The Workmen's Compensation Act.
8. Quality Tools	Duration: 10 hrs Marks: 05
Quality Consciousness	Meaning of quality, Quality characteristic.
Quality Circles	Definition, Advantage of small group activity, objectives of quality

	circle, Roles and function of quality circles in organization, Operation of quality circle. Approaches to starting quality circles, Steps for continuation quality circles.
Quality Management System	Idea of ISO 9000 and BIS systems and its importance in maintaining qualities.
House Keeping	Purpose of housekeeping, Practice of good housekeeping.
Quality Tools	Basic quality tools with a few examples.



आवश्यकतान्सार



LIST OF TOOLS & EQUIPMENT STENOGRAPHER SECRETARIAL ASSISTANT (HINDI) (for Batch of 20 Candidates) S No. Name of the Tools and Equipment **Specification** Quantity कक्षा का फर्नीचर इयुल डेस्क 15 नंबर 1. कंप्यूटर टेबल रिवॉल्विंग चेयर के साथ 21 नंबर 2. माइक्रोफोन सिस्टम 01 नंबर 3. आध्निक मॉडल कंप्यूटर 21 नंबर 4. लेपटॉप 01 नंबर 5. लेजर प्रिंटर 01 नंबर 6. प्रिंटर टेबल 02 नंबर 7. ग्लेज्ड व्हाइट मैग्निटिक बोर्ड 8 x 4 Feet 02 नंबर 8. इंटेक्टिव बोर्डस 01 नंबर 9. प्रशिक्षणार्थियों हेत् लॉकर्स बाह्यों तालों सहित 02 नंबर 10. बक केस 02 नंबर 11. स्टील अलमारी 02 नंबर 12. मल्टीपल फीचर्स फोटोकॉपीयर फर्नीचर 01 नंबर 13. सहित 500 वी ए यू पी एस (कंप्यूटर्स हेत्) 21 नंबर 14. फैक्स मशीन आध्निक मॉडल 01 नंबर 15. टूल किट हैंड टूल्स 02 नंबर 16. एयर कंडीशनर (सीवीटी सहित) 02 नंबर 17. 2 टन ब्रॉड बैंड कनेक्सन अथवा वाईफाई सुविधा 01 नंबर 18. 01 नंबर एलसीडी प्रोजेक्टर 19. एलईडी टीवी 01 नंबर 36" 20. एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर एमएस ऑफिस आवश्यकतान्सार 21. एजुकेशनल वर्जन एंटीवायरस नवीनतम 22.

23.	स्कैनर		01 नंबर						
विविध उपयोगी वस्तुएँ एवं लेखन सामग्री (ट्रेनिंग मैटेरियल) प्रशिक्षणार्थियों हेतु									
24.	शॉर्टहैण्ड पेन्सिल		40 दर्जन						
25.	शॉर्टहैण्ड नोटबुक		40 दर्जन						
26.	इरेजर		20 दर्जन						
27.	शार्पनर		20 नंबर						
28.	स्केल	12"	3 पैकेट						
29.	कटर		40 नंबर						
30.	व्हाइट पेपर	ए4, ए3 एवं ए2	10 रिम प्रत्येक						
31.	करेक्टिंग फ्लूड	सफेद	16 नंबर						
32.	क्लॉथ डस्टर	\$27	12 दर्जन						
33.	पायलेट पेन	6	20 नंबर						
34.	स्टेप्लर- स्माल साइज	9	24 नंबर						
35.	फाइल फोल्डर	J	48 नंबर						
36.	मार्कर		60 नंबर						
37.	व्हाइट बोर्ड डस्टर	1333	12 नंबर						
38.	प्रिंटर कार्टिज	- 6	04 नंबर						
39.	कार्बन	प्लास्टिक	200 नंबर						
40.	विभिन्न आकारों के लिफाफे	$n_{\Omega \cup Z}$	200 प्रत्येक						
41.	कोलीन	110110	10 बोतल						
42.	बॉक्स फाइल		24 नंबर						
43.	ऑलपिन/ जैम क्लिप	कशल भारत	4 पैकेट						
44.	कैंची पेपर कटिंग	3	2 नग						
45.	डस्टबिन		4 नग						
46.	फेवीस्टिक		24 नंबर						
47.	डीवीडी		50 नंबर						
48.	सीडी (ढीडबल्यूआर)		50 नंबर						
49.	रजिस्टर		1 दर्जन						
50.	पोकर	छोटा वं बड़ा	2 नग						
51.	हाइलाइटर		20 नंबर						
52.	स्केच पेन- कलर		48 नंबर						



53.	सेलोटेप /ब्राउनटेप		12 नंबर प्रत्येक		
54.	आउटवर्ड कोरेस्पोंडेंस रजिस्टर		1 नग		
55.	इनवर्ड कोरेस्पोंडेंस रजिस्टर		1 नग		
56.	डाक एवं व्यय लेख रजिस्टर		1 नग		
57.	पेपर वेट		2 दर्जन		
58.	ड्रॉइंग पिन्स		2 पैकेट		
59.	स्टेप्लर पिन		24 नंबर		
नोटनोट- मशीनरी एवं उपकरण बाजार में उपलब्ध आधुनिक मानकों के आधार पर ही क्रय किए जाएँ।					



Skill India कौशल भारत-कुशल भारत

TOOLS & EQUIPMENT FOR EMPLOYABILITY SKILLS								
S No.	Name of the Equipment	Quantity						
1.	Computer (PC) with latest configurations and Internet connection with standard operating system and standard word processor and worksheet software.	10 nos.						
2.	UPS - 500VA	10 nos.						
3.	Scanner cum Printer	01 no.						
4.	Computer Tables	10 nos.						
5.	Computer Chairs	20 nos.						
6.	LCD Projector	01 no.						
7.	White Board 1200mm x 900mm	01 no.						

Note: Above Tools & Equipments not required, if Computer LAB is available in the institute.



FORMAT FOR INTERNAL ASSESSMENT

Name & Address of the Assessor:							Year	of Enro	llment:					
Name & Address of ITI (Govt./Pvt.):				1		in a	Date of Assessment:							
Name & Address of the Industry:				9		4.	Assessment location: Industry/ ITI							
Trade Name: Semester:				-	7.00	_	Duration of the Trade/course:							
Lea	Learning Outcome:													
	Maximum Marks (Total 100 Marks)			5	10	5	10	10	5	10	15	15		
S No.	Candidate Name	Father's/Mother's Name	S Safety Consciousness	Workplace Hygiene	Attendance/ Punctuality	Ability to Follow Manuals/ Written Instructions	Application of Knowledge	Skills to Handle Tools & Equipment	Economical Use of Materials	Speed in Doing Work	Quality in Workmanship	VIVA	Total Internal Assessment Marks	Result (Y/N)
1														
2														