**Max Marks : 150**

# ALL INDIA TRADE TEST - 2024 FOR CRAFSTMEN TRAINING SCHEME (CTS)
## Trade Name: Front Office Assistant
## Year: 1st Year

**Exam Date :**
**Exam Time :**

**Note:**
**1. Tick the correct option out of four alternatives provided**
**2. All questions carry equal marks (2 Marks each)**
**3. There is no negative marking**

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| Sr. No. | Q ID | Question Body and Alternatives | Marks | Negative Marks |
|---|---|---|---|---|
| | | Trade Theory | | |
| 1 | 1 | Expand FHRAI?<br>FHRAI का विस्तार करें?<br><br>A1 : Federation of Hotel and Restaurant Association of India<br>Federation of Hotel and Restaurant Association of India<br>A2 : Federation of Hotel and Rooms Association of India<br>Federation of Hotel and Rooms Association of India<br>A3 : Federation of Hotel and Reservation Association of India<br>Federation of Hotel and Reservation Association of India<br>A4 : Federation of Hotel and Coffee Association of India<br>Federation of Hotel and Coffee Association of India | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 2 | 2 | Which committee is responsible for star classification of Hotel?<br>होटल के स्टार वर्गीकरण के लिए कौन सी समिति जिम्मेदार है?<br><br>A1 : HRACC<br>HRACC<br>A2 : SPATT<br>SPATT<br>A3 : VVIP's<br>VVIP's<br>A4 : FHRAI<br>FHRAI | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 3 | 3 | Which department is the "Nerve center" of the Hotel?<br>कौन सा विभाग होटल का "नर्व सेंटर" है?<br><br>A1 : Front Office<br>फ्रंट कार्यालय<br>A2 : House Keeping<br>गृह व्यवस्था<br>A3 : Food and Beverage service<br>खाद्य और पेय सेवा<br>A4 : I.T<br>I.T | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | ____ is a vital activity of the Front Office.<br>____अग्र कार्यालय की एक महत्वपूर्ण गतिविधि है<br><br>A1 : Room Cleaning<br>रूम क्लीनिंग<br>A2 : Night Auditor<br>रात्रि लेखापरीक्षक<br>A3 : Key Control<br>कुंजी नियंत्रण<br>A4 : Bell Service<br>कार्य की घंटी | 2.0 | 0.00 |
| Trade Theory | | | | |
| 5 | 5 | Which of the following is part of grooming?<br>निम्नलिखित में से कौन सा संवारने का हिस्सा है?<br><br>A1 : Honesty<br>ईमानदारी<br>A2 : Proper hair cut<br>उचित बाल कटे<br>A3 : Smoking<br>धूम्रपान<br>A4 : Scratch your head<br>अपने सर को खुजलाओ | 2.0 | 0.00 |
| Trade Theory | | | | |
| 6 | 6 | You must wash your hands every time after _____.<br>आपको हर बार अपने हाथों को कब धोना चाहिए?<br><br>A1 : Shaking customers hand<br>मिलाते हुए ग्राहक हाथ<br>A2 : Going to the toilet<br>शौचालय जा रहे हैं<br>A3 : Reading newspaper<br>समाचार पत्र पढ़ रहा है<br>A4 : After wearing dress<br>ड्रेस पहनने के बाद | 2.0 | 0.00 |
| Trade Theory | | | | |
| 7 | 7 | The fires involving electrical are classified as_____.<br>बिजली से जुड़े आग को किस प्रकार वर्गीकृत किया जाता है?<br><br>A1 : Class A<br>Class A<br>A2 : Class B<br>Class B<br>A3 : Class C<br>Class C<br>A4 : Class D<br>Class D | 2.0 | 0.00 |
| Trade Theory | | | | |
| 8 | 8 | What should be the length of the hair to be cut at the back?<br>पीठ पर बालों की लंबाई कितनी होनी चाहिए? | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A1 : Above the collar<br>कॉलर के ऊपर<br>A2 : Below the collar<br>कॉलर के नीचे<br>A3 : On the collar<br>कॉलर पर<br>A4 : Till waist<br>कमर तक | | |
| | | Trade Theory | | |
| 9 | 9 | Which one of the following are examples of personal hygiene?<br>निम्नलिखित में से कौन व्यक्तिगत स्वच्छता के उदाहरण हैं?<br>A1 : Taking care of your body, cleaning yourself, dental check-up<br>अपने शरीर की देखभाल करना, खुद को साफ करना, डेंटल चेक-अप करना<br>A2 : Using soap to clean yourself<br>खुद को साफ करने के लिए साबुन का उपयोग करना<br>A3 : Getting dental check-ups<br>डेंटल चेकअप करवाना<br>A4 : Taking quick shower<br>शीघ्र स्नान करना | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 10 | 10 | Hands should be washed upto_____.<br>हाथों को धोया जाना चाहिए ...<br>A1 : Wrists only<br>केवल कलाई<br>A2 : Fingers<br>उंगलियों<br>A3 : Forearms<br>अग्र-भुजाओं<br>A4 : Full hands<br>पूरा हाथ | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 11 | 11 | What should your first action be done when treating on electrical burn?<br>इलेक्ट्रीक बर्न पर उपचार करते समय आपकी पहली कार्रवाई क्या होनी चाहिए?<br>A1 : Ensure that the casualty is still breathing<br>सुनिश्चित करें कि हताहत अभी भी सांस ले रहा है<br>A2 : Wash the burn with cold water<br>ठंडे पानी से धुलें<br>A3 : Check for danger and ensure that contact with electrical source is broken<br>खतरे की जांच करें और सुनिश्चित करें कि विद्युत स्रोत से संपर्क टूट गया है<br>A4 : Check for level of response<br>प्रतिक्रिया के स्तर के लिए जाँच करें | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 12 | 12 | A first degree burn is_____.<br>एक पहली डिग्री जला है? | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A1 : Involves only the top layer of skin<br>त्वचा की केवल ऊपरी परत को शामिल करता है<br>A2 : Destroys all layers of skin<br>त्वचा की सभी परतों को नष्ट कर देता है<br>A3 : the most serious of burns<br>जलने का सबसे गंभीर<br>A4 : Darken the burned area<br>जले हुए क्षेत्र को डार्क करें | | |
| Trade Theory | | | | |
| 13 | 13 | Which of these is not an element of non-verbal communication?<br>इनमें से कौन सा गैर-मौखिक संचार का एक तत्व नहीं है?<br>A1 : Personal appearance<br>व्यक्तिगत उपस्थिति<br>A2 : Posture<br>आसन<br>A3 : Eye contact<br>आँख से संपर्क<br>A4 : Name of the speakers<br>बोलने वालों का नाम | 2.0 | 0.00 |
| Trade Theory | | | | |
| 14 | 14 | Room status discrepancy checked by front office with_____.<br>कमरे की स्थिति की विसंगति अग्र कार्यालय द्वारा जाँच की गई?<br>A1 : House keeping<br>गृह व्यवस्था<br>A2 : Maintenance<br>रखरखाव<br>A3 : F & B service<br>एफ एंड बी सेवा<br>A4 : I.T. Department<br>आईटी विभाग | 2.0 | 0.00 |
| Trade Theory | | | | |
| 15 | 15 | The department normally responsible for servicing room_____.<br>सर्विसिंग रूम के लिए सामान्य रूप से जिम्मेदार विभाग?<br>A1 : Reception<br>रिसेप्शन<br>A2 : Housekeeping<br>गृह व्यवस्था<br>A3 : Maintenance<br>रखरखाव<br>A4 : F & B service<br>एफ एंड बी सेवा | 2.0 | 0.00 |
| Trade Theory | | | | |
| 16 | 16 | Who is the head of front office department?<br>फ्रंट ऑफिस विभाग का प्रमुख कौन होता है?<br>A1 : Front Office Manager | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | प्रमुख कार्यालय प्रबन्धक<br>A2 : Room division manager<br>कक्ष मंडल प्रबंधक<br>A3 : Front office supervisor<br>मोर्चा कार्यालय पर्यवेक्षक<br>A4 : Night auditor<br>रात्रि लेखापरीक्षक | | |
| | | Trade Theory | | |
| 17 | 17 | The person who is responsible for booking room is called_____.<br>वह व्यक्ति जो बुकिंग कक्ष के लिए जिम्मेदार है, कहा जाता है?<br>A1 : Reservationist<br>रिज़्रवेशनिस्ट<br>A2 : Bell Captain<br>किसी समूह का कप्तान<br>A3 : Duty Manager<br>कार्य प्रबंधक<br>A4 : Auditor<br>लेखा परीक्षक | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 18 | 18 | In a large full - service hotel, the front office manager reports to the_____.<br>एक बड़े पूर्ण सेवा होटल में, फ्रंट ऑफिस मैनेजर रिपोर्ट करता है?<br>A1 : General Manager<br>महाप्रबंधक<br>A2 : Chief Engineer<br>मुख्य अभियन्ता<br>A3 : Room Division Manager<br>कक्ष मंडल प्रबंधक<br>A4 : Security Director<br>सुरक्षा निदेशक | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 19 | 19 | A good front office service personnel should be_____.<br>एक अच्छा फ्रंट ऑफिस सर्विस कर्मी को होना चाहिए?<br>A1 : Giving customers what they expect<br>ग्राहकों को वह देते हैं जिसकी वे अपेक्षा करते हैं<br>A2 : Not giving what customers expect<br>ग्राहकों को जो उम्मीद है वह नहीं दे रहा है<br>A3 : Giving a little more than what customers expect<br>ग्राहकों की अपेक्षा से थोड़ा अधिक देना<br>A4 : Get crazy with high pressure<br>उच्च दबाव के साथ पागल हो जाओ | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 20 | 20 | When a guest resumes the hotel, the receptionist greets the guest as following?<br>जब कोई अतिथि होटल प्रवेश करता है, तो रिसेप्शनिस्ट अतिथि का किस प्रकार स्वागत करता है?<br>A1 : "Thank you for calling Hotel Emerald"<br>"होटल एमराल्ड को बुलाने के लिए धन्यवाद" | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A2 : "Good morning, welcome to the Hotel Emerald"<br>"गुड मॉर्निंग, होटल एमराल्ड में आपका स्वागत है"<br>A3 : "Can I have your voucher" please…<br>"क्या मुझे आपका वाउचर मिल सकता है" ...<br>A4 : "Please make yourself comfortable"<br>"कृपया खुद को सहज बनाएं" | | |
| | | Trade Theory | | |
| 21 | 21 | When a guest resumes at hotels, it is known as?<br>जब कोई अतिथि होटल में प्रवेश करता है, तो इसे किस नाम से जाना जाता है?<br>A1 : Check-out<br>चेक आउट<br>A2 : Check-In<br>चेक इन<br>A3 : Stay over<br>रुक जाओ<br>A4 : Departure<br>प्रस्थान | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 22 | 22 | Which hotel is situated on highways are called?<br>राजमार्गों पर स्थित होटल को कहा जाता है?<br>A1 : Transient hotel<br>क्षणिक होटल<br>A2 : Boatel<br>बोटेल<br>A3 : Hotel<br>रोटेल<br>A4 : Motel<br>मोटेल | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 23 | 23 | Airport hotels is also known as_____.<br>हवाई अड्डे के होटल को किस रूप में भी जाना जाता है…<br>A1 : Residential hotel<br>आवासीय होटल<br>A2 : Transient hotel<br>क्षणिक होटल<br>A3 : Suburban hotels<br>उपनगरीय होटल<br>A4 : Commercial hotels<br>वाणिज्यिक होटल | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 24 | 24 | Which hotel situated in the center of the city is called?<br>शहर के केंद्र में स्थित होटल को कहा जाता है?<br>A1 : Downtown hotels<br>डाउनटाउन होटल<br>A2 : Suburban hotels | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | उपनगरीय होटल<br>A3 : Resorts<br>रिसॉर्ट्स<br>A4 : Casino<br>कैसिनो | | |
| | | Trade Theory | | |
| 25 | 25 | Environmentally sustainable hotels is called as_____.<br>पर्यावरणीय रूप से स्थायी होटलों को कहा जाता है...<br>A1 : Floating hotels<br>तैरते हुए होटल<br>A2 : Boarding houses<br>बोर्डिंग हाउस<br>A3 : Eco-friendly hotels<br>पर्यावरण के अनुकूल होटल<br>A4 : Motels<br>मोटेल | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 26 | 26 | The rooms that on two floors and is connected to each with a common stair_____.<br>कमरे जो दो मंजिलों पर हैं और एक सामान्य सीढ़ी के साथ प्रत्येक से जुड़े हैं?<br>A1 : Pent house<br>पेंट हाउस<br>A2 : Studio room<br>स्टूडियो रूम<br>A3 : Quad room<br>अहाता<br>A4 : Duplex room<br>डुप्लेक्स कक्ष | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 27 | 27 | Which type of hotel room, faces water body or a swimming pool?<br>होटल के किस प्रकार के कमरे को, जल निकाय या स्विमिंग पूल का सामना करना पड़ता है?<br>A1 : Suite<br>सुइट<br>A2 : Cabana<br>छोटा भवन<br>A3 : Duplex<br>डुप्लेक्स<br>A4 : Studio<br>स्टूडियो | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 28 | 28 | Which type of hotel rooms are situated on the hill station and view of waterfall from the balcony is called?<br>किस प्रकार के होटल के कमरे हिल स्टेशन पर स्थित हैं और बालकनी से झरने के दृश्य को कहा जाता है?<br>A1 : Parlour room<br>पार्लर का कमरा<br>A2 : Efficiency room<br>दक्षता कक्ष | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A3 : Hollywood living<br>हॉलीवुड का रहने वाला<br>A4 : Lanai rooms<br>लानई कमरे | | |
| | | Trade Theory | | |
| 29 | 29 | The official rate of hotel and is published in the hotel tariff card is called as_____.<br>क्या होटल की आधिकारिक दर और होटल के टैरिफ कार्ड में प्रकाशित किया जाता है?<br>A1 : Seasonal rates<br>मौसमी दर<br>A2 : Day rate<br>दिन की दर<br>A3 : Rack rate<br>रैक दर<br>A4 : Weekend rate<br>सप्ताहांत दर | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 30 | 30 | Which is a special rate applicable to children alone five years and below 12 years of age?<br>पांच साल से कम उम्र के और 12 साल से कम उम्र के बच्चों के लिए कौन सी विशेष दर लागू है?<br>A1 : Family rate<br>परिवार की दर<br>A2 : CRIB rate<br>CRIB दर<br>A3 : Crew rate<br>क्रू रेट<br>A4 : Co-operate rates<br>को-ऑपरेट रेट | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 31 | 31 | A rate for room in which guest who are not staying overnight are called_____.<br>कमरे के लिए एक दर जहां अतिथि रात भर नहीं रहते हैं उसे कहा जाता है?<br>A1 : Day rate<br>दिन की दर<br>A2 : Fit rate<br>फिट दर<br>A3 : Internet rate<br>इंटरनेट दर<br>A4 : Passage rate<br>पैसेज की दर | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 32 | 32 | Which meal plan includes room charges, breakfast and one major meal is?<br>किस भोजन योजना में कमरे का शुल्क, नाश्ता और एक प्रमुख भोजन शामिल है?<br>A1 : AP<br>AP<br>A2 : MAP<br>MAP<br>A3 : CP | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | CP<br>A4 : EP<br>EP | | |
| | | Trade Theory | | |
| 33 | 33 | A tariff plan which includes only the hotel room rate is called as_____.<br>एक टैरिफ योजना जिसमें केवल होटल के कमरे की दर शामिल है, कहा जाता है?<br><br>A1 : Continental plan<br>महाद्वीपीय योजना<br>A2 : European plan<br>यूरोपीय योजना<br>A3 : American plan<br>अमेरिकी योजना<br>A4 : Bermuda plan<br>बरमूडा योजना | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 34 | 34 | Which key have been randomly coded and this unique code is then transmitted to the guest room door lock, if known as?<br>किस कुंजी को यादृच्छिक रूप से कोडित किया गया है और इस विशिष्ट कोड को तब अतिथि कक्ष के दरवाजे के लॉक में प्रेषित किया जाता है, इसे कहा जाता है?<br><br>A1 : Conventional key system<br>पारंपरिक कुंजी प्रणाली<br>A2 : Manual key system<br>मैनुअल कुंजी प्रणाली<br>A3 : Biometric key system<br>बायोमेट्रिक कुंजी प्रणाली<br>A4 : Electronic key system<br>इलेक्ट्रॉनिक कुंजी प्रणाली | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 35 | 35 | What key operates all locks in the hotel?<br>होटल में सभी ताले किस कुंजी से संचालित होते हैं?<br><br>A1 : Guest room key<br>कमरे की चाबी<br>A2 : Floor supervisor key<br>मंजिल पर्यवेक्षक कुंजी<br>A3 : Grand master key<br>ग्रैंड मास्टर कुंजी<br>A4 : Valet Key<br>वैलेट की | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 36 | 36 | Which of the following room tariff can be fixed by the hotel?<br>निम्नलिखित में से कौन सा रूम टैरिफ होटल द्वारा तय किया जा सकता है?<br><br>A1 : Standard Rate<br>मानक दर<br>A2 : Discounted rate<br>छूट वाली दर<br>A3 : Basic rate<br>मूल दर | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A4 : Variable rate<br>चर दर | | |
| | | Trade Theory | | |
| 37 | 37 | What is a "tariff"?<br>"टैरिफ" क्या है?<br><br>A1 : Outline of room types<br>कमरे के प्रकार की रूपरेखा<br>A2 : Breakdown of sales figure<br>बिक्री का आंकड़ा टूटना<br>A3 : A mandatory document<br>एक अनिवार्य दस्तावेज<br>A4 : A list of charges of the hotel<br>होटल के शुल्क की एक सूची | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 38 | 38 | Which was the first version of windows?<br>विंडोज का पहला संस्करण कौन सा था?<br><br>A1 : Windows 95<br>Windows 95<br>A2 : Windows 2000<br>Windows 2000<br>A3 : Windows NT<br>Windows NT<br>A4 : Windows 1.0<br>Windows 1.0 | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 39 | 39 | A Computer system consists of_____.<br>एक कंप्यूटर प्रणाली के होते हैं?<br><br>A1 : software and program<br>सॉफ्टवेयर और कार्यक्रम<br>A2 : hardware and software<br>हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर<br>A3 : mouse and keyboard<br>माउस और कीबोर्ड<br>A4 : circuit diagram<br>सर्किट आरेख | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 40 | 40 | What is the expansion of RAM?<br>रैम का विस्तार क्या है?<br><br>A1 : Read Only Memory<br>Read Only Memory<br>A2 : Read Access Memory<br>Read Access Memory<br>A3 : Random Access Memory<br>Random Access Memory<br>A4 : Rewrite Access Memory<br>Rewrite Access Memory | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Trade Theory | | |
| 41 | 41 | A program is a set of_____.<br>प्रोग्राम किसका का एक सेट है?<br><br>A1 : Words<br>शब्दों<br>A2 : Phrases<br>वाक्यांश<br>A3 : Instructions<br>अनुदेश<br>A4 : Terms<br>शर्तें | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 42 | 42 | Which is a set of computer programs used on a computer to help perform tasks?<br>कार्यों को करने में सहायता के लिए कंप्यूटर पर उपयोग किए जाने वाले कंप्यूटर प्रोग्राम का सेट कौन सा है?<br><br>A1 : An instruction<br>एक निर्देश<br>A2 : Software<br>सॉफ्टवेयर<br>A3 : Memory<br>स्मृति<br>A4 : Processor<br>प्रोसेसर | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 43 | 43 | The place where data or program stored is known as_____.<br>वह स्थान जहाँ डेटा या प्रोग्राम को संग्रहीत किया जाता है?<br><br>A1 : Mouse<br>माउस<br>A2 : Keyboard<br>कीबोर्ड<br>A3 : CPU<br>CPU<br>A4 : CU<br>CU | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 44 | 44 | Files in which users store information is_____.<br>वे फाइलें जिनमें उपयोगकर्ता जानकारी संग्रहीत करते हैं?<br><br>A1 : Info files<br>जानकारी फ़ाइलें<br>A2 : Ordinary files<br>साधारण फाइलें<br>A3 : Special files<br>विशेष फाइलें<br>A4 : Complex files<br>जटिल फाइलें | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 45 | 45 | Where is the start button found in the start menu? | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | स्टार्ट मेनू में स्टार्ट बटन कहाँ पाया जाता है?<br><br>A1 : Task bar<br>टास्क बार<br>A2 : Folder<br>फ़ोल्डर<br>A3 : Run dialogue box<br>रन डायलाग बाक्स<br>A4 : File menu<br>फ़ाइल मेनू | | |
| | | Trade Theory | | |
| 46 | 46 | Which program can harmful to computer operation?<br>कौन सा प्रोग्राम कंप्यूटर ऑपरेशन के लिए हानिकारक हो सकता है?<br><br>A1 : C-Language<br>सी भाषा<br>A2 : Fortran<br>फोरट्रान<br>A3 : Virus<br>वाइरस<br>A4 : Firefox<br>फ़ायरफ़ॉक्स | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 47 | 47 | 1024 bytes equals_____.<br>1024 बाइट के बराबर?<br><br>A1 : 1KB<br>1KB<br>A2 : 1MB<br>1MB<br>A3 : 1GB<br>1GB<br>A4 : 1TB<br>1TB | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 48 | 48 | In which type of Printer, printing head and paper is forced together to form letters is called_____.<br>अक्षरों को बनाने के लिए किस प्रकार के प्रिंटर, प्रिंटिंग हेड और पेपर को एक साथ मजबूर किया जाता है?<br><br>A1 : Impact printer<br>इम्पेक्ट प्रिंटर<br>A2 : Non-impact printer<br>नान इम्पेक्ट प्रिंटर<br>A3 : Page printer<br>पेज प्रिंटर<br>A4 : Line printer<br>लाइन प्रिंटर | 2.0 | 0.00 |
| | | Trade Theory | | |
| 49 | 49 | What is the pattern of printed lines on most products is called?<br>अधिकांश उत्पादों पर मुद्रित लाइनों के पैटर्न को क्या कहा जाता है? | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A1 : Printer<br>मुद्रक<br>A2 : OCR<br>OCR<br>A3 : Scanners<br>स्कैनर्स<br>A4 : Bar code<br>बार कोड | | |
| | | Trade Theory | | |
| 50 | 50 | Which is the printer that interprets commands from a computer to make line drawings on paper with one or more automated pens?<br>वह प्रिंटर कौन सा है जो एक या एक से अधिक स्वचालित पेन के साथ कागज पर रेखा चित्र बनाने के लिए कंप्यूटर से कमांड की व्याख्या करता है?<br>A1 : Laser printer<br>लेजर प्रिंटर<br>A2 : Dot-matrix printer<br>डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर<br>A3 : Plotters<br>प्लोटर्स<br>A4 : Inkjet printer<br>इंकजेट प्रिंटर | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 51 | 51 | To be in a job or work is _____<br>नौकरी या काम में होना है ……<br>A1 : Employ<br>रोजगार<br>A2 : Skill<br>कौशल<br>A3 : Knowledge<br>ज्ञान<br>A4 : Aptitude<br>योग्यता | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 52 | 52 | Information like date of birth, permanent address form a part of one's _____ in the resume.<br>जन्म तिथि, स्थायी पता जैसी जानकारी रिज्यूमे में किसी के _____ का हिस्सा होती है।<br>A1 : Career objectives<br>कैरियर के उद्देश्यों<br>A2 : Personal details<br>व्यक्तिगत विवरण<br>A3 : Achievements<br>उपलब्धियों<br>A4 : Qualifications<br>योग्यता | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 53 | 53 | A person with a growth mindset is always willing to _____<br>एक विकास मानसिकता वाला व्यक्ति हमेशा ..... तैयार रहता है। | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A1 : relax<br>आराम करने में<br>A2 : grow, change, learn<br>बढ़ो, बदलो, सीखो<br>A3 : keep quiet<br>चुप रहने में<br>A4 : become rich<br>अमीर बनने | | |
| | | Employability Skills | | |
| 54 | 54 | Jobs that have become outdated in the past 5 years _____<br>..... नौकरियां जो पिछले 5 वर्षों में पुरानी हो गई हैं।<br>A1 : STD booth<br>STD बूथ<br>A2 : ola<br>ओला<br>A3 : uber<br>उबेर<br>A4 : swiggy<br>Swiggy | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 55 | 55 | Ethics means _____<br>नैतिकता का अर्थ है....।<br>A1 : decide what is right and wrong for a human conduct<br>तय करें कि मानव आचरण के लिए क्या सही है और क्या गलत<br>A2 : name of a city<br>एक शहर का नाम<br>A3 : employability skills<br>रोज़गार कौशल<br>A4 : not relevant to society<br>समाज से संबंधित नहीं है | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 56 | 56 | Values are _____<br>मान हैं ……।<br>A1 : not punctual<br>समयनिष्ठ नहीं<br>A2 : Motivates our attitude and action<br>हमारे दृष्टिकोण और कार्रवाई को प्रेरित करता है<br>A3 : very costly<br>बहुत क़ीमती<br>A4 : all have same value<br>सभी का मूल्य समान है | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 57 | 57 | _____ is a brief statement about purpose and principles of the Constitution.<br>.....संविधान के उद्देश्य और सिद्धांतों के बारे में संक्षिप्त विवरण है।<br>A1 : Syllabus | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | पाठ्यक्रम<br>A2 : Module<br>मापांक<br>A3 : The Preamble<br>प्रस्तावना<br>A4 : Unit<br>इकाई | | |
| | | Employability Skills | | |
| 58 | 58 | Identify the improper term _____<br>अनुचित पद को पहचानिए …….।<br>A1 : green pollution<br>हरित प्रदूषण<br>A2 : water pollution<br>जल प्रदूषण<br>A3 : air pollution<br>वायु प्रदूषण<br>A4 : sound pollution<br>ध्वनि प्रदूषण | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 59 | 59 | NAPS Stands for _____<br>NAPS का मतलब _____<br>A1 : National Apprenticeship Promotion Scheme<br>National Apprenticeship Promotion Scheme<br>A2 : National Appointment Promoting Scheme<br>National Appointment Promoting Scheme<br>A3 : Non Apprenticeship Promotion Scheme<br>Non Apprenticeship Promotion Scheme<br>A4 : National Advertising Promotion Scheme<br>National Advertising Promotion Scheme | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 60 | 60 | _____ is major changes takes place in manufacturing.<br>…….. मैन्युफैक्चरिंग में प्रमुख परिवर्तन होते हैं।<br>A1 : Green revolution<br>हरित क्रांति<br>A2 : Industry revolution<br>उद्योग क्रांति<br>A3 : Water revolution<br>जल क्रांति<br>A4 : Food revolution<br>खाद्य क्रांति | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 61 | 61 | 1st industrial revolution started in _____<br>पहली औद्योगिक क्रांति की शुरुआत …….।<br>A1 : 18th century<br>18 वीं सदी | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A2 : 19th century<br>19 वीं सदी<br>A3 : 20th century<br>20 वीं सदी<br>A4 : 21st century<br>21 वीं सदी | | |
| | | Employability Skills | | |
| 62 | 62 | Hard Skill _____<br>कठिन कौशल.....।<br>A1 : quick learner<br>त्वरित शिक्षार्थी<br>A2 : time management<br>समय प्रबंधन<br>A3 : 60 WPM typing speed<br>60 WPM टाइपिंग स्पीड<br>A4 : spoken English<br>मौखिक अंग्रेजी | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 63 | 63 | To grow yourself you must _____<br>अपने आप को विकसित करने के लिए आपको चाहिए .....।<br>A1 : know your office<br>अपने कार्यालय को जानें<br>A2 : know yourself<br>खुद को जानें<br>A3 : know your institute<br>अपने संस्थान को जानें<br>A4 : know your country<br>अपने देश को जानो | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 64 | 64 | Time management _____<br>समय प्रबंधन.....।<br>A1 : complete your task on time<br>अपना कार्य समय पर पूरा करें<br>A2 : managing time<br>प्रबंधन समय<br>A3 : hard skill<br>कठिन कौशल<br>A4 : problem solving<br>समस्या को सुलझाना | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 65 | 65 | A resume should be _____.<br>एक रिज्यूम _____ होना चाहिए<br>A1 : short and precise<br>छोटा और सटीक<br>A2 : fancy and colourful | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | फैंसी और रंगीन<br>A3 : having long and detailed information<br>लंबी और विस्तृत जानकारी होना<br>A4 : having acronyms and abbreviation<br>समरूप और संक्षिप्त नाम होना | | |
| | | Employability Skills | | |
| 66 | 66 | A written description of duties and responsibilities to be carried out in a job is called _____.<br>किसी कार्य में किए जाने वाले कर्तव्यों और जिम्मेदारियों का लिखित विवरण _____ कहा जाता है<br>A1 : CV<br>CV<br>A2 : job description<br>job description<br>A3 : resume<br>resume<br>A4 : job application<br>job application | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 67 | 67 | After receiving interview call, what is the next step?<br>साक्षात्कार कॉल प्राप्त करने के बाद, अगला कदम क्या है?<br>A1 : Send application letter<br>आवेदन पत्र भेजें<br>A2 : Prepare the resume<br>रिज्यूम तैयार करें<br>A3 : Appear at interview<br>साक्षात्कार में में जाये<br>A4 : Send resume<br>रिज्यूम भेजे | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 68 | 68 | Choose suitable “wh” word for the given sentence. “_____ animal do you like?”<br>दिए गए वाक्य के लिए उपयुक्त “wh” शब्द चुनें। “_____ animal do you like?”<br>A1 : Which<br>Which<br>A2 : Why<br>Why<br>A3 : Where<br>Where<br>A4 : When<br>When | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 69 | 69 | Choose the correct punctuation mark after the word “Rohan” in the given sentence. “Rohan David and Ram are playing hide and seek”<br>दिए गए वाक्य में शब्द "रोहन" के बाद सही विराम चिह्न चुनें।“Rohan David and Ram are playing hide and seek”<br>A1 : Comma (,)<br>अल्पविराम (,)<br>A2 : Period (_)<br>अवधि (_) | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A3 : Slash (/)<br>स्लैश (/)<br>A4 : Hyphen (-)<br>हाइफ़न (-) | | |
| | | Employability Skills | | |
| 70 | 70 | Choose the correct response for the given question. “How have you been”?<br>दिए गए प्रश्न के लिए सही उत्तर चुनिए। “How have you been”?<br><br>A1 : Very well, And you?<br>Very well, And you?<br>A2 : Thank you_ And you?<br>Thank you_ And you?<br>A3 : Same to you<br>Same to you<br>A4 : On vacation_ And you?<br>On vacation_ And you? | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 71 | 71 | Choose the correct response of the given question. “When did the accident happen”?<br>दिए गए प्रश्न की सही प्रतिक्रिया चुनें। “When did the accident happen”?<br><br>A1 : in the hotel<br>in the hotel<br>A2 : during travelling<br>during travelling<br>A3 : At 10:30 last night<br>At 10:30 last night<br>A4 : On the table<br>On the table | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 72 | 72 | Choose the correct tense of the verb. “I _____ music when I was child”<br>क्रिया का सही काल चुनें। “I _____music when I was child”<br><br>A1 : learn<br>learn<br>A2 : am learning<br>am learning<br>A3 : will learn<br>will learn<br>A4 : had learnt<br>had learnt | 2.0 | 0.00 |
| | | Employability Skills | | |
| 73 | 73 | Curriculum vitae is also known as _____ .<br>Curriculum vitae को _____ के रूप में भी जाना जाता है।<br><br>A1 : circular<br>परिपत्र<br>A2 : resume<br>रिज्यूम<br>A3 : job application form<br>नौकरी के लिए आवेदन पत्र | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | A4 : leave application<br>छुट्टी की अर्जी | | |
| Employability Skills | | | | |
| 74 | 74 | Fill in the blank with comparative adjective. “Your pencil is _____ than mine”<br>तुलनात्मक विशेषण के साथ रिक्त स्थान भरें। “Your pencil is_____ than mine”<br><br>A1 : sharp<br>sharp<br>A2 : sharper<br>sharper<br>A3 : blunt<br>blunt<br>A4 : thick<br>thick | 2.0 | 0.00 |
| Employability Skills | | | | |
| 75 | 75 | Fill in the blank with correct future tense of verb. “We _____ to the zoo after Breakfast “<br>क्रिया के सही भविष्य काल के साथ रिक्त स्थान भरें। “We_____to the zoo after Breakfast “<br><br>A1 : went<br>went<br>A2 : are going<br>are going<br>A3 : had gone<br>had gone<br>A4 : will go<br>will go | 2.0 | 0.00 |

SAMPLE QUESTION PAPER SET 1

# Front Office Assistant - 1 Year - Set 1

| S.No | Correct Answer Key |
|---|---|
| 1 | A1 |
| 2 | A1 |
| 3 | A1 |
| 4 | A3 |
| 5 | A2 |
| 6 | A2 |
| 7 | A3 |
| 8 | A1 |
| 9 | A1 |
| 10 | A3 |
| 11 | A3 |
| 12 | A1 |
| 13 | A4 |
| 14 | A1 |
| 15 | A2 |
| 16 | A1 |
| 17 | A1 |
| 18 | A3 |
| 19 | A3 |
| 20 | A2 |
| 21 | A2 |
| 22 | A4 |
| 23 | A2 |
| 24 | A1 |
| 25 | A3 |
| 26 | A4 |
| 27 | A2 |
| 28 | A4 |
| 29 | A3 |
| 30 | A2 |
| 31 | A1 |
| 32 | A2 |
| 33 | A2 |
| 34 | A4 |
| 35 | A3 |
| 36 | A1 |
| 37 | A4 |
| 38 | A4 |

| S.No | Correct Answer Key |
|---|---|
| 39 | A2 |
| 40 | A3 |
| 41 | A3 |
| 42 | A2 |
| 43 | A3 |
| 44 | A2 |
| 45 | A1 |
| 46 | A3 |
| 47 | A1 |
| 48 | A1 |
| 49 | A4 |
| 50 | A3 |
| 51 | A1 |
| 52 | A2 |
| 53 | A2 |
| 54 | A1 |
| 55 | A1 |
| 56 | A2 |
| 57 | A3 |
| 58 | A1 |
| 59 | A1 |
| 60 | A2 |
| 61 | A1 |
| 62 | A3 |
| 63 | A2 |
| 64 | A1 |
| 65 | A1 |
| 66 | A2 |
| 67 | A3 |
| 68 | A1 |
| 69 | A1 |
| 70 | A1 |
| 71 | A3 |
| 72 | A4 |
| 73 | A2 |
| 74 | A2 |
| 75 | A4 |

KEY ANSWER SET 1

**Note:**
"In case answers found to be inaccurate due to typographical error or any other reason please sent mail to **qbnimigrievance@gmail.com**"